바람의나라 운영정책

1. 기본 운영정책

2. 고객의 권리와 의무

3. GM 의 역할과 활동

4. 게임, 홈페이지 이용제한

5. 복구정책

6. 휴면 ID 정책

7. 아동·청소년 보호를 위한 정책

8. 서비스 담당자 인권 보호를 위한 정책

9. 문파 이용제한

10. 계정공유 어뷰징 이용제한

1. 기본 운영정책

1.1 바람의나라(이하 "게임")는 넥슨코리아(이하 "회사")가 서비스하는 게임으로 아래의 정책에 따라 운영하고 있습니다. 게임의 운영자(이하 "GM": Game Master)는 원활한 서비스를 제공하고 고객을 보호하며, 게임을 이용하면서 발생하는 문제를 신속하고 일관성 있게 해결하기 위해 본 운영정책을 만들었습니다.

1.2GM 은 고객의 불편을 최소화하고 안정된 서비스를 제공하기 위하여 운영정책을 변경할 수 있습니다. 운영정책을 변경할 경우, GM 은 관련 내용을 넥슨 공식 홈페이지(http://www.nexon.com)나 게임 홈페이지(https://baram.nexon.com) 공지를 통해 알려드립니다. 고객은 변경되는 공지의 내용을 확인해주시기 바랍니다. 만약 변경된 내용을 확인하지 못해 발생하는 피해나 불편은 GM 으로부터 도움을 받지 못할 수 있습니다.

1.3 본 운영정책에 언급되지 않은 사항은 "넥슨 통합서비스 이용약관", "넥슨캐시 이용약관", "넥슨 개인정보처리방침", "넥슨 청소년보호정책", "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"과 기타 관련 법령 그리고 사회 구성원이 공유하는 일반적인 통념과 정서에 기초해 처리됩니다.

2. 고객의 권리와 의무

2.1 고객의 권리

2.1.1 고객은 바람의나라 게임, 넥슨 공식 홈페이지, 게임 홈페이지에서 제공하는 콘텐츠를 이용할 수 있습니다. 단, 게임 내 캐릭터, 아이템 등 게임 콘텐츠에 대한 소유권은 회사가 보유합니다.

2.1.2 고객은 게임이용에 어려움이 있는 경우, 게임홈페이지 - 고객지원 - 도움말 · 1:1 문의(이하 "고객센터") 등을 통해 해결 방법을 안내받을 수 있습니다.

2.1.3 고객은 GM 으로 인해 피해가 발생한 경우, 고객센터 등의 공식적인 경로를 통해 문의하고 개선을 요청할 수 있습니다.

2.1.4 게임 이용제한 이의신청을 원하실 경우, 고객센터로 문의하여 주시기 바랍니다. 단, 게임 이용제한 근거에 대한 데이터 보유 기간 종료 시 이의 신청이 불가합니다.

2.2 고객의 의무

2.2.1 고객은 다른 고객에게 피해를 주거나 질서유지에 부정적인 영향을 주어서는 안되며, 이를 위해 GM 의 요청에 최대한 협조하여야 합니다. 만약 운영정책을 위반하거나 사회적 통념에 맞지 않는 행동을 할 경우에는 규정에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

2.2.2 고객은 회원 가입 시 정확한 자신의 개인 정보를 입력해야 합니다. 다른 사람의 개인정보를 도용하거나 허위 정보를 등록하여 발생하는 피해에 대해서는 회사로부터 도움을 받을 수 없으며, 개인정보 도용에 따른 책임을 져야 합니다.

- ① 타인의 정보로 가입된 넥슨 ID 로 GM 이 진행하는 행사, 이벤트에 당첨된 경우 보상, 경품 지급 등에 문제가 발생할 수 있으며, 당첨이 취소될 수 있습니다.
- ② 타인의 정보로 가입된 넥슨 ID 의 캐릭터, 아이템 등은 권리가 인정되지 않으며, 문제가 발생하는 경우에도 도움 받을 수 없습니다.

2.2.3 고객은 자신의 ID 를 보호하기 위해 회사에서 제공하는 보안서비스(넥슨 OTP 등)에 가입하는 등의 노력을 해야 합니다. 본인의 부주의나 잘못으로 인해 발생한 ID 문제는 GM 의 적절한 도움을 받지 못할 수 있습니다.

2.2.4 고객은 ID, 비밀번호 등의 계정정보 및 개인정보가 타인에게 노출되지 않도록 최선의 주의를 기울여야 하며, 고객의 고의 및 과실로 인해 발생한 피해 또는 결과에 대해서는 회사의 도움을 받을 수 없습니다.

2.2.5 고객은 버그 발생 시 고객센터를 통해 GM 에게 제보해야 합니다. 이 의무를 다하지 않고 버그를 악용하거나 타인에게 전파하는 경우 게임이용에 제한을 받을 수 있습니다.

3. GM 의 역할과 활동

3.1GM 은 넥슨 개인정보처리방침 및 관계 법령을 준수하며, 고객의 개인정보(넥슨 ID, 비밀번호 등)를 묻지 않습니다.

3.2GM 은 게임 내 특정 고객에게 혜택을 주지 않으며, 공개적으로 알려진 게임 관련 사항 외에 업데이트 혹은 이벤트 등의 정보를 제공하지 않습니다.

3.3GM 은 고객의 정상적인 활동이나 고객 간의 사적인 분쟁에 개입하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 단, 아래와 같은 경우에는 해당 행위를 경고하거나 게임이용을 제한할 수 있습니다.

- ① 비인가 프로그램 사용, 타인의 게임이용방해 등 원활한 게임 진행에 부정적 영향을 주는 경우
- ② 사적인 분쟁이라고 하더라도 불특정 다수의 고객에게 피해를 입히는 경우
- ③ 고객 간의 분쟁으로 게임 질서를 어지럽히거나 실정법을 위반하는 행동을 하는 경우

3.4GM 은 고객의 ID 를 보호하기 위해 보안서비스를 제공합니다. 또한 도용이나 해킹 시도가 감지되면 고객의 ID 또는 게임 데이터 손상을 방지하기 위해 사전 안내 없이 필요한 조치를 적용하여 ID 와 게임 데이터를 보호합니다.

3.5GM 은 고객센터로 접수된 버그 뿐만 아니라 게임 내 존재하는 모든 버그를 확인하고 수정하기 위해 노력합니다.

3.6GM 은 게임 내 콘텐츠에 오류가 발생하여 원활한 게임이용이 어려운 경우 게임홈페이지 등을 통해 안내하고 게임 내 콘텐츠를 삭제하거나 기능을 정지시킬 수 있습니다.

3.7GM 은 위에서 언급되지 않은 경우라도 게임운영과 고객의 게임이용을 방해하는 상황이 발생한다면, GM 과 고객이 공유하는 일반적인 질서와 규범에 따라 적절한 조치를 취하여 원활한 게임환경과 고객을 보호하기 위해 최선을 다합니다.

4. 게임, 홈페이지 이용제한

4.1 게임, 홈페이지 이용 시 주의사항

4.1.1GM 은 원활한 게임운영을 방해하거나 게임환경을 파괴하는 모든 행위를, 고객과 GM 이 공유하는 일반적인 질서와 규범에 따라 신속하게 대응하여 다른 고객을 보호하기 위해 적절히 조치할 수 있습니다. 운영 정책에 명시된 기준을 위반하는 경우 서비스 이용에 제한을 받으실 수 있으며, 회사는 이용제한 조치를 하는 경우 회원에게 사전 안내합니다. 다만, 원활한 게임운영을 방해하거나 게임환경을 파괴하는 등 긴급히 조치할 필요가 있는 경우에는 사후에 안내할 수 있습니다.

4.1.2 이용제한 수위는 행위의 유형과 이용제한 차수에 따라 적용됩니다. 다만 경우에 따라 완화하여 더 낮은 수위의 이용제한을 적용할 수 있습니다.

4.1.3 직접 정책을 위반하지 않았더라도, 그 행위에 연관된 것이 확인되면 정책을 위반한 ID 와 동일한 항목으로 게임 이용이 제한될 수 있습니다.

4.1.4 동일한 시스템 정보(IP, PC 등)에서 반복적으로 운영정책을 위반하는 행위가 확인될 경우, 동일한 시스템 정보에서 접속한 넥슨 ID 도 동일인으로 간주되어 게임 이용이 제한될 수 있습니다.

4.1.5 동일한 시스템 정보(IP, PC 등)에서 비정상적인 게임이용이 반복적으로 일어나 게임에 악영향을 미치는 경우, 비정상적인 사용의 사유가 해소될 때까지 해당 시스템 정보에서의 게임이용이 임시 제한될 수 있습니다. 또한 사적인 이익을 목적으로 다수의 ID 를 이용하여 게임 내 재화를 수집하는 경우 이와 관련된 넥슨 ID 임시제한조치가 진행될 수 있습니다. 조사 결과에 따라 해당 아이템들의 회수 조치와 함께 게임이용이 제한될 수 있습니다.

4.1.6 운영정책 위반으로 부당이득을 획득한 경우, 부당이득은 회수될 수 있습니다.
(단, 획득한 재화를 이미 사용한 경우 대체 재화로 회수하거나 관련된 정보를 초기화할 수 있으며, 연관된 ID 에 대해서도 동일한 조치를 취할 수 있습니다.)

4.1.7 운영정책을 위반하는 행위로 게임환경을 심각한 수준으로 파괴하는 등 추가적인 조치가 필요한 상황이 발생하면, GM 은 문제를 발생시킨 당사자 또는 관련자에게 법적인 대응을 할 수 있습니다.

4.1.8 운영정책 위반으로 제재된 계정을 탈퇴한 후 재가입하는 경우 해당 계정에 대해 탈퇴한 계정의 잔여 제재기간만큼의 이용제한이 적용될 수 있습니다.

4.1.9 성적인 내용을 직접적으로 언급하거나 미성년자 대상으로 성적인 내용을 암시 또는 직접 언급하여 성적 수치심을 느끼게 하는 음란성 채팅 행위가 적발될 경우 즉시 접속제한 될 수 있으며, 조사결과에 따라 영구 게임 이용제한, 수사기관 의뢰 등 조치가 진행될 수 있습니다.

4.1.10 운영정책 위반으로 생성된 넥슨캐시 · 아이템 · 재화 · ID 의 비정상 거래가 의심되거나 비인가 프로그램 사용이 의심되는 경우 관련 계정에 대해 임시적으로 게임 이용제한과 거래불가 조치가 진행될 수 있습니다.

4.1.11 SNS, 외부 사이트 및 커뮤니티 등 게임 외 채널에서 운영정책에 위반되는 행위를 노출하거나 시연하는 행위 또는 시각적/청각적 메시지로 위반 행위를 전달하는 경우에도 조사 후 운영정책 위반에 따른 이용제한을 적용할 수 있습니다.

4.1.12 일반적인 매크로 또는 비정상적인 플레이 패턴으로 확인되거나, 사람이 직접 플레이 하기 어려운 수준의 비정상적인 플레이 기록으로 간주되는 경우 운영정책 위반 항목에 의해 이용제한을 받을 수 있습니다.

또한, 비정상적인 사용의 사유가 해소될 때까지 아래와 같은 조치가 적용될 수 있으며, 해당 캐릭터 및 그룹원, 넥슨 ID 에 모두 적용될 수 있습니다.

- ① 허풍선탐지기 등 비정상적인 게임이용 검출 시스템 관리 강화
- ② 거래소, 1:1 교환, 줍기 · 버리기 등의 모든 아이템의 사용 · 이동 · 거래 · 습득 제한

- ③ 경험치 습득 제한
- ④ 기타 게임 내 이벤트 · 콘텐츠 참여 · 캐시샵 이용 등 게임 및 넥슨 ID 이용제한

4.1.13 비정상 행위에 대한 주의 혹은 경고를 반복하여 받았음에도 지속적으로 동일한 행위를 시도하는 경우 해당 넥슨 ID, IP 및 기기정보에서의 게임 이용을 제한할 수 있습니다.

4.1.14 동일한 IP 나 기기정보에서 발생하는 비정상적인 행위는 동일인에 의한 행위로 간주될 수 있으며, 해당 IP 및 기기정보에서 접속한 모든 넥슨 ID 의 이용을 제한할 수 있습니다.

4.1.15 바람의나라에서 정식으로 제공하지 않는 프로그램을 바람의나라 클라이언트 실행 중 반복하여 사용할 경우, 조사 결과에 따라 프로그램 실행 차단 및 운영정책 위반 항목에 의해 이용제한을 받을 수 있습니다.

4.1.16 바람의나라에서 정식으로 제공하지 않는 프로그램이 바람의나라 클라이언트 실행 중 반복하여 실행되는 기록이 확인되어 게임 내 비정상 행위가 의심될 경우 GM 은 해당 계정을 임시제한하고 1:1 문의 등으로 해당 프로그램 파일을 요청할 수 있습니다.

4.1.17 바람의나라 이용제한 기준 중 마지막 차수 이후 동일한 운영정책 위반 내용이 확인될 경우 마지막 차수의 이용제한이 다시 적용됩니다.

[참고] 이용제한(제재) 기준에 대한 용어의 정의

용어	정의
게임 이용제한	바람의나라의 게임 이용이 명시된 기간 동안 제한됩니다.
경고	바람의나라의 의사소통 수단을 이용하여 주의사항 또는 금지사항을 안내합니다.
행동제한	바람의나라의 인게임 특정 행위가 제한됩니다. (1:1 교환, 줍기 · 버리기 등의 모든 아이템의 이동 · 거래 · 습득 제한, 경험치 습득 제한, 이벤트 · 콘텐츠 참여 등의 제한을 받을 수 있으며, 각 제한 시기는 비정상 기록 탐지 종류에 따라 다를 수 있습니다.)
게시물 등록제한	바람의나라의 공식 홈페이지 게시글 · 댓글작성이 명시된 기간 동안 제한됩니다.

※ 위 이용제한 기준은 바람의나라를 이용하는 넥슨 ID 단위로 적용됩니다.(단, 경고 및 일부 행동제한은 캐릭터 단위로 적용될 수 있습니다.)

4.2 게임 내 질서를 어지럽히는 행위

<table>
<tr><th>구분</th><th>1 차</th><th>2 차</th><th>3 차</th><th>4 차 이상</th></tr>
<tr><td rowspan="2">게임 운영 방해
(일반)</td><td>7 일 게임
이용제한</td><td>15 일 게임
이용제한</td><td>30 일 게임
이용제한</td><td>90 일 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">① 이벤트나 회사가 주관하는 공식이벤트 등을 의도적으로 방해하는 경우
② GM 및 회사를 이유 없이 비방하여 GM 의 정상적인 운영 활동을 방해하는 경우
③ 1:1 문의 등 공식 채널에 게임 이용에 대한 허위 사실을 신고 · 제보하는 경우 (버그 제보, 피해 신고, 욕설, 도배 등)
④ 게임의 기획의도에 반하는 행위를 행하여 게임 서비스의 건전한 운영 방향을 왜곡시키는 경우
⑤ 게임 시스템을 악용하여 게임 질서유지에 영향을 주는 경우
⑥ 시스템 오류를 반복 · 악용하는 고객을 방조하는 경우

※ 이 외 정상적인 게임 서비스를 방해하는 행위를 하는 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="2">게임 운영 방해
(특수)</td><td>90 일 게임
이용제한</td><td>180 일 게임
이용제한</td><td colspan="2">영구 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">직 · 간접적으로 취득한 아이템 · 게임머니 · 경험치 등 모든 부당이득 회수 · 삭제

① GM 또는 회사 관계자임을 사칭하거나 이를 이용하여 사측에 고객의 정보나 재화 등을 요구하는 경우
② 공식적으로 회사, GM 에 의해 전파되지 않은 허위 사실 또는 정보를 유포하여 다른 고객에게 혼란, 피해를 주는 경우
③ 회사의 공식적인 정보(공지, 문의 답변 등)를 임의로 수정하거나 수정한 내용을 배포하는 경우</td></tr>
</table>

구분	1차	2차	3차	4차 이상
	④ 게임 시스템을 이용하여 의도적으로 게임 경제에 악영향을 주는 경우 ⑤ 사회적 통념상 반하는 행위를 하거나 운영약관 ·법률에 위배되는 행위로 서비스 이미지를 해치는 경우 ※ 이 외 정상적인 게임 서비스를 의도적이고 악의적으로 방해하는 행위를 하는 경우			
사기 · 비매너거래	30 일 게임 이용제한	60 일 게임 이용제한	90 일 게임 이용제한	180 일 게임 이용제한
	직 · 간접적으로 취득한 아이템 · 게임머니 · 경험치 등 모든 부당이득 회수 · 삭제			
	① 게임 시스템을 이용하여 거래 정보를 속이거나 부당한 방법으로 다른 고객의 재화, 아이템 등을 갈취 · 이득을 취하는 경우(부당 이득 회수) ② 각종 기만행위(허위정보, 사기행위, 사칭, 비매너 · 비정상 거래 등)로 게임 재화 · 아이템 등을 갈취하거나 이득을 취하는 경우 ③ 게임 시스템을 악용하여 비정상적인 가격으로 다른 고객의 게임 재화를 획득하거나 이를 시도하는 경우 ④ 사기, 비매너 가해자로부터 반복, 지속적으로 아이템을 구매 · 거래해 이득을 취하는 경우 ※ 이 외 기만행위를 통해 다른 고객에게 재화 편취가 확인되거나 이를 시도하는 경우			
사행성 행위 (참여)	90 일 게임 이용제한	1 년 게임 이용제한	3 년 게임 이용제한	영구 게임 이용제한
	직 · 간접적으로 취득한 아이템 · 게임머니 · 경험치 등 모든 부당이득 회수 · 삭제			
	① 게임 콘텐츠를 이용해 배팅, 배당 등의 행위 또는 이와 유사한 모든 행위에 직 · 간접적으로 참여, 지원, 홍보, 조장, 보조하는 등 사행성과 관련된 활동을 하는 경우 ② 사행성 행위를 하는 캐릭터와 게임 재화를 주고받은 기록이 확인되는 경우(사행성 행위로 직 · 간접			

<table>
<tr><th>구분</th><th>1 차</th><th>2 차</th><th>3 차</th><th>4 차 이상</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="4">취득한 아이템 및 게임머니 등은 모두 회수 및 삭제)

※ 이 외 특정 고객에게 재산상의 이익을 제공하고, 다른 참가자에게 손실을 미치게 하는 행위를 시도하는 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="3">사행성 행위
(주도)</td><td>1 년 게임
이용제한</td><td>3 년 게임
이용제한</td><td colspan="2">영구 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">직 · 간접적으로 취득한 아이템 · 게임머니 · 경험치 등 모든 부당이득 회수 · 삭제</td></tr>
<tr><td colspan="4">① 게임 콘텐츠를 이용한 배팅, 배당 등 불법 도박 또는 이와 유사한 모든 사행 행위를 주최 하거나 참여할 수 있도록 직 · 간접적으로 주도하는 행위 (사행성 행위로 취득한 아이템 및 게임머니 등은 모두 회수 및 삭제)

※ 이 외 특정 고객에게 재산상의 이익을 제공하고, 다른 참가자에게 손실을 미치게 하는 행위를 주도하여 진행하는 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="3">이름 정책 위반</td><td>3 일 채팅
이용제한</td><td>7 일 게임
이용제한</td><td>15 일 게임
이용제한</td><td>30 일 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">이름 정책 위반 시, 임의로 변경 · 삭제될 수 있음(조치를 위해 임시 이용제한이 적용될 수 있음)</td></tr>
<tr><td colspan="4">① GM · 회사 관계자 · 특정인을 사칭하거나 사칭하려는 의미의 이름을 사용하는 경우
② 선정적이고 음란한 표현이나 비속어(욕설)가 포함되거나 유사한 의미의 이름을 사용하는 경우
③ 사회적 통념상 다른 고객에게 불쾌감 · 수치심을 줄 수 있는 의미의 이름을 사용하는 경우
④ 특정대상을 차별하거나 비하하거나 명예훼손의 여지가 있는 의미의 이름을 사용하는 경우
⑤ 아이템, 캐릭터, 재화 등을 현금이나 현물로 거래하려는 의미의 이름을 사용하는 경우</td></tr>
</table>

구분	1차	2차	3차	4차 이상
	⑥ 아이템, 캐릭터, 재화 등을 다른 서버 간 또는 다른 게임 간 거래하려는 의미의 이름을 사용하는 경우 ⑦ 상표권, 저작권, 지적 재산권 등을 침해하거나 법률적 문제가 발생할 가능성이 있는 의미의 이름을 사용하는 경우 ⑧ 허용된 이름 생성 규칙을 따르지 않고 비정상적으로 생성되거나 식별 불가능한 이름을 사용하는 경우 ⑨ 운영정책 위반 캐릭터명을 이름으로 사용하려는 경우 ※ 이 외 고객이 스스로 대상의 명칭을 설정할 수 있는 시스템을 사회적 통념상 비정상적이거나 일반적이지 않은 의도를 가진 이름을 사용하는 경우			
채팅 정책 위반	3 일 채팅 이용제한	7 일 채팅 이용제한	15 일 채팅 이용제한	30 일 채팅 이용제한
	① GM · 회사관계자 · 특정인을 사칭하거나 사칭하려는 의미의 채팅을 하는 경우 ② 선정적이고 음란한 표현이나 비속어(욕설)가 포함되거나 유사한 의미의 채팅을 하는 경우 ③ 사회적 통념상 다른 고객에게 불쾌감이나 수치심을 느낄 수 있는 의미의 채팅을 하는 경우 ④ 특정대상을 차별하거나 비하하거나 명예훼손의 여지가 있는 의미의 채팅을 하는 경우 ⑤ 아이템, 캐릭터, 재화 등을 다른 서버 간 또는 타게임 간 거래하려는 의미의 채팅을 하는 경우 ⑥ 의도적으로 다른 고객 간에 갈등을 일으키려는 의미의 채팅을 하는 경우 ⑦ 반복적으로 대화를 시도하여 다른 고객에게 피해를 주거나 도배성 채팅을 하는 경우 ⑧ 서버, 커뮤니티 간 반목을 조장하거나 구성원 전체를 매도하는 의미의 채팅을 하는 경우 ※ 이 외 사회적 통념상 비정상적이거나 일반적이지 않은 의도를 가진 채팅을 하는 경우			
타인의 게임 이용 방해	3 일 게임 이용제한	7 일 게임 이용제한	15 일 게임 이용제한	30 일 게임 이용제한

<table>
<tr><th>구분</th><th>1차</th><th>2차</th><th>3차</th><th>4차 이상</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="4">① 게임 시스템을 이용하여, 다른 고객의 원활한 게임 이용을 방해하는 경우
② 다른 고객을 스토킹하거나 쫓아다니며 다른 고객의 원활한 게임 이용을 방해하는 경우
③ 장소 이동을 방해하거나, 비정상적 게임 이용을 통해 다른 고객의 게임이용을 방해하는 경우
④ 정상적인 게임 진행에 맞지 않는 플레이나 잠수 행위 등으로 다른 고객의 원활한 게임 이용을 방해하는 경우
⑤ 다른 고객 또는 특정인을 비방하여 다른 고객의 원활한 게임이용을 방해하는 경우
⑥ 사회적 통념에 어긋나는 형태로 게임을 이용하여 다른 고객에게 불편을 주는 경우
⑦ 음해, 협박하거나 인권을 침해하는 행동으로 다른 고객에게 불편을 주는 경우
⑧ 다른 고객의 이벤트 참여를 의도적으로 방해하여 불편을 주는 경우
⑨ 성적인 내용 또는 특정 신체부위를 언급하는 등 다른 고객에게 성적 수치심 등 불편을 주는 경우

※ 이 외 게임에서 허용되는 행위라 하더라도 지속적, 반복적으로 다른 고객의 원활한 게임 플레이를 방해하는 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="2">현금거래
(재화 회수 가능)</td><td>7일 게임
이용제한</td><td>15일 게임
이용제한</td><td>30일 게임
이용제한</td><td>60일 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">(현금거래로 획득한 게임 재화를 100% 회수할 수있는 경우)
① 게임 재화 및 게임 정보를 현금이나 현물(물건)로 거래하려는 의도가 보이는 모든 경우
② 게임 재화 및 게임 정보를 타 게임의 재화로 거래하려는 의도가 보이는 모든 경우
③ 게임 재화 및 게임 정보를 상업적으로 거래하는 경우
④ 게임 재화 및 게임 정보 거래를 시도하거나 이에 준하는 경우
⑤ 게임 재화 및 게임 정보를 현금거래하거나 이에 준하는 가치의 현물로 거래하는 경우
⑥ 문화상품권, 넥슨카드, 넥슨캐시 등을 게임 재화로 거래하려는 경우
⑦ 현금이나 현물을 받고 다른 고객의 캐릭터를 육성하거나 콘텐츠를 이용하는 경우</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>구분</th><th>1 차</th><th>2 차</th><th>3 차</th><th>4 차 이상</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="4">※ 이 외 증빙을 통해 현금거래가 인정되는 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="2">현금거래
(재화 회수
불가능)</td><td>15 일 게임
이용제한</td><td>30 일 게임
이용제한</td><td>60 일 게임
이용제한</td><td>90 일 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">(현금거래로 획득한 게임 재화를 100% 회수할 수 없는 경우)
① 게임 재화 및 게임 정보를 상업적으로 거래하는 경우
② 게임 재화 및 게임 정보를 현금거래하거나 이에 준하는 가치의 현물로 거래하는 경우
③ 문화상품권, 넥슨카드, 넥슨캐시 등을 게임 재화로 거래하려는 경우
④ 현금이나 현물을 받고 다른 고객의 캐릭터를 육성하거나 콘텐츠를 이용하는 경우

※ 이 외 증빙을 통해 현금거래가 인정되는 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="2">홍보 · 광고</td><td>7 일 게임
이용제한</td><td>15 일 게임
이용제한</td><td>30 일 게임
이용제한</td><td>90 일 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">① 대화 및 기타 허용되는 소통 방법으로 회사와 무관하게 자신의 이익을 추구하기 위한 상업적 홍보 · 광고하는 경우
② 게임 이용 고객에게 유해한 정보를 홍보 · 광고하는 경우
③ 게임에서 운영정책 위반을 조장하거나 조장을 목적으로 홍보 · 광고하는 경우
④ 게임에서 SNS, 인터넷 방송, 외부 사이트, 메신저 등 게임 외 채널로 유도하는 목적으로 홍보 · 광고하는 경우

※ 이 외 게임과 무관한 내용을 홍보 · 광고하는 경우</td></tr>
</table>

4.2.1 현금거래 행위가 확인되는 경우 조사를 위해 연관 넥슨 ID 는 임시 이용제한과 거래 제한 등의 조치가 취해질 수 있으며, 조사결과에 따라 연관된 재화는 모두 회수될 수 있습니다.

4.2.2 게임물의 이용을 통해 획득한 유 · 무형의 결과물을 환전 또는 환전을 알선하거나 재 매입을 업으로 하는 행위는 현행 법령에 위반되는 불법행위입니다. 따라서 이에 해당하는 경우 영구 게임 이용제한의 제재를 받을 수 있으며, 해당 고객은 관련 법령에 의해 처벌받을 수 있습니다.

4.2.3 불법 도박 혹은 이에 준하는 사행 행위란 게임 내, 외 콘텐츠를 이용하여 게임 내에서 행하는 배팅, 배당 등의 행위 또는 이와 유사한 모든 행위를 뜻합니다.

4.2.4 회수 대상이 되는 아이템 중 일부만 회수가 가능하다면 '획득한 재화 전체를 회수할 수 없는 경우'의 정책을 적용합니다.

4.3 결제 · 명의도용으로 발생한 넥슨캐시 · 재화 · ID 의 현금거래

구분	1 차	2 차	3 차	4 차 이상
결제도용 현금거래 (거래재화 100% 회수 가능)	30 일 게임 이용제한	60 일 게임 이용제한	90 일 게임 이용제한	영구 게임 이용제한
	① 결제 · 명의도용으로 발생한 넥슨캐시 · 아이템 · 재화 · ID 를 대상으로 현금거래 진행 또는 이를 시도하는 경우 ② 결제 · 명의도용으로 발생한 넥슨캐시 · 아이템 · 재화 · ID 를 대상으로 현금거래 홍보 또는 이를 시도하는 경우 ③ 결제 · 명의도용으로 발생한 넥슨캐시 · 아이템 · 재화 · ID 를 대상으로 현금거래 시도를 암시 또는 연상하는 행위로 거래를 시도하는 경우 ④ 게임 재화 및 게임 정보를 현금거래 하거나 이에 준하는 행위를 시도하는 경우 ⑤ 게임 재화 및 게임 정보를 현금거래 하거나 이에 준하는 거래를 했지만, 거래를 통해 얻은 재화를 전액 회수할 수 있는 경우 ⑥ 결제 · 명의도용으로 발생한 넥슨캐시 · 아이템 · 게임 머니 또는 ID 를 현금으로 거래 혹은 구매하거나 이에 준하는 행위 (거래로 획득한 재화 전체를 회수할 수 있는 경우) ※ 이 외 결제 · 명의도용 등 불법적 행위와 연관되거나 동 행위에서 발생한 넥슨캐시 · 아이템 · 재화의 불법적 유통으로 보이는 모든 행위에 해당하는 경우			

구분	1 차	2 차	3 차	4 차 이상
결제도용 현금거래 (거래재화 100% 회수 불가능)	60 일 게임 이용제한	90 일 게임 이용제한	영구 게임 이용제한	
	① 게임 재화 및 게임 정보를 현금거래 하거나 이에 준하는 행위를 시도하는 경우 ② 게임 재화 및 게임 정보를 현금거래 하거나 이에 준하는 거래를 했지만, 거래를 통해 얻은 재화를 전액 회수할 수 없는 경우 ③ 결제 · 명의도용으로 발생한 넥슨캐시 · 아이템 · 게임 머니 또는 ID 를 현금으로 거래하거나 이에 준하는 행위 (거래로 획득한 재화 전체를 회수할 수 없는 경우) ※ 이 외 결제 · 명의도용 등 불법적 행위와 연관되거나 동 행위에서 발생한 넥슨캐시 · 아이템 · 재화의 불법적 유통으로 보이는 모든 행위에 해당하는 경우			

- ※ 회수 대상이 되는 아이템 중 일부만 회수가 가능하다면 '획득한 재화 전체를 회수할 수 없는 경우'의 정책을 적용합니다.
- ※ 결제 · 명의 도용 등 비정상적인 행위와 연관되거나 동 행위에서 발생한 넥슨캐시 · 아이템 · 금전 등 게임 내 재화의 불법적 유통 행위가 확인되는 경우, 해당 아이템들의 회수 조치를 포함하여 게임 이용제한 또는 거래 제한(선물하기 포함)의 조치가 취해질 수 있습니다.

4.4 비정상적인 게임이용 행위

구분	1 차	2 차	3 차	4 차 이상
비인가 프로그램 제작·유포	영구 게임 이용제한			
	① 저작권 소유자에게 저작권 사용을 허가받지 않은 프로그램 · 하드웨어를 제작 · 유포하는 경우 ② 공식적으로 배포한 것과 다른 형태의 프로그램으로 위변조 하거나 위변조 된 프로그램을 제작 · 유포하는 경우			

<table>
<tr><th>구분</th><th>1 차</th><th>2 차</th><th>3 차</th><th>4 차 이상</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="4">③ 특정한 형태의 조작을 반복해 주거나, 게임에서 제공하지 않는 등의 형태로 게임이 작동하도록 하는 프로그램 · 하드웨어를 제작 · 유포하는 경우
④ 게임의 실행 · 이용 과정에 영향을 주는 프로그램 · 하드웨어를 제작 · 유포하는 경우
⑤ 게임의 클라이언트 데이터 또는 네트워크 패킷을 저장 · 감청 · 수정하는 방법을 유포하는 경우
⑥ 다른 고객의 정보를 저장 · 감청 · 수집하는 프로그램이나 하드웨어를 제작 · 유포하는 경우
⑦ 게임 서버나 홈페이지의 정보를 수정하거나 열람하는 프로그램 · 하드웨어를 제작 · 유포하는 경우
⑧ 비인가 프로그램 · 하드웨어를 다른 고객에게 알리거나, 다른 고객으로부터 제공받으려고 시도하는 경우
⑨ 게임의 클라이언트 데이터 또는 네트워크 패킷을 저장 · 감청 · 수정하는프로그램 · 하드웨어를 제작 · 유포하는 경우

※ 이 외 게임 이용에 영향을 줄 수 있는 비인가 프로그램을 제작 · 사용 · 유포하는 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="3">비정상거래 연관</td><td>30 일 게임
이용제한</td><td>1 년 게임
이용제한</td><td>3 년 게임
이용제한</td><td>영구 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">직 · 간접적으로 취득한 아이템 · 게임머니 등 모든 부당이득 회수 · 삭제</td></tr>
<tr><td colspan="4">① 운영정책 위반 대상자에게 게임 재화를 무상 또는 비정상적인 시세로 거래하는 경우
② 운영정책 위반 대상자와 시세보다 낮은 수준으로 게임 재화를 거래하는 경우
③ 운영정책 위반 대상자와 반복해서 게임 재화를 거래하는 경우

※ 이 외 비정상적인 상황의 거래로 이득을 얻거나 이에 준하는 행위를 하는 경우</td></tr>
<tr><td>게임 오류 사용
(재화 회수 가능)</td><td>7 일 게임
이용제한</td><td>15 일 게임
이용제한</td><td>30 일 게임
이용제한</td><td>60 일 게임
이용제한</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>구분</th><th>1차</th><th>2차</th><th>3차</th><th>4차 이상</th></tr>
<tr><td rowspan="2"></td><td colspan="4">직 · 간접적으로 취득한 아이템 · 게임머니 · 경험치 등 모든 부당이득 회수 · 삭제</td></tr>
<tr><td colspan="4">(각 상황을 통해 얻은 이익을 100% 회수할 수 있는 경우)
① 사전에 안내한 수준 또는 게임 내 유사한 콘텐츠와 비교할 때 차이가 있는 수준으로 이익을 얻거나 손해를 줄 수 있는 상황에서 이를 사용하여 게임 내 툴팁 또는 공지 등 공식 채널을 통해 안내된 보상 수준보다 높은 이익을 얻는 경우
② 홈페이지 공지나 게임 공지 등을 통해 공식적으로 오류를 안내하였음에도 해당 오류를 사용하여 게임 내 툴팁 또는 공지 등 공식 채널을 통해 안내된 보상 수준보다 높은 이익을 얻는 경우
③ 게임 시스템을 사용해 다른 고객의 게임 이용에 피해를 주거나 재화의 손실을 유발할 수 있음에도 이를 사용하여 게임 내 툴팁 또는 공지 등 공식 채널을 통해 안내된 보상 수준보다 높은 이익을 얻는 경우
④ 각 상황을 직접적으로 수행하지 않았더라도, 그 상황이 이뤄지도록 게임 시스템 등을 이용해 직 · 간접적으로 돕는 경우

※ 이 외 시스템의 오류나 특정 행위를 통해 기획 의도보다 높은 수준의 이익을 얻는 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="3">게임 오류 사용
(재화 회수 불가능)</td><td>30 일 게임
이용제한</td><td>60 일 게임
이용제한</td><td>90 일 게임
이용제한</td><td>180 일 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">직 · 간접적으로 취득한 아이템 · 게임머니 · 경험치 등 모든 부당이득 회수 · 삭제</td></tr>
<tr><td colspan="4">(각 상황을 통해 얻은 이익을 100% 회수할 수 없는 경우)
① 사전에 안내한 수준 또는 게임 내 유사한 콘텐츠와 비교할 때 차이가 있는 수준으로 이익을 얻거나 손해를 줄 수 있는 상황에서 이를 사용하여 게임 내 툴팁 또는 공지 등 공식 채널을 통해 안내된 보상 수준보다 높은 이익을 얻는 경우
② 홈페이지 공지나 게임 공지 등을 통해 공식적으로 오류를 안내하였음에도 해당 오류를</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>구분</th><th>1차</th><th>2차</th><th>3차</th><th>4차 이상</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="4">사용하여 게임 내 툴팁 또는 공지 등 공식 채널을 통해 안내된 보상 수준보다 높은 이익을 얻는 경우
③ 게임 시스템을 사용해 다른 고객의 게임 이용에 피해를 주거나 재화의 손실을 유발할 수 있음에도 이를 사용하여 게임 내 툴팁 또는 공지 등 공식 채널을 통해 안내된 보상 수준보다 높은 이익을 얻는 경우
④ 각 상황을 직접적으로 수행하지 않았더라도, 그 상황이 이뤄지도록 게임 시스템 등을 이용해 직·간접적으로 돕는 경우

※ 이 외 시스템의 오류나 특정 행위를 통해 기획 의도보다 높은 수준의 이익을 얻는 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="3">게임 오류 악용 및 유포
(재화 회수 가능)</td><td>60 일 게임
이용제한</td><td>90 일 게임
이용제한</td><td>180 일 게임
이용제한</td><td>영구 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">직·간접적으로 취득한 아이템·게임머니·경험치 등 모든 부당이득 회수·삭제</td></tr>
<tr><td colspan="4">(각 상황을 통해 얻은 이익을 100% 회수할 수 있는 경우)
① 게임 오류를 다른 이용자에게 전파·유포하는 경우
② 게임 오류를 장기간 또는 수회 반복하여 게임에 혼란 또는 다른 이용자에게 피해를 주는 경우
③ 공식적인 안내를 통해 게임 오류를 통보하였음에도 장기간 또는 수회 반복하거나, 이득을 얻는 경우
④ 게임 오류를 장기간 또는 수회 반복하여 게임 밸런스에 영향을 주는 경우
⑤ 게임 오류를 이용하여 취득한 아이템·게임머니 등 재화를 이동시키기 위해 다른 넥슨 ID 를 사용하는 경우
(악용한 넥슨 ID 및 이용에 연관된 넥슨 ID 모두 게임 이용제한, 부당이득 회수·삭제)

※ 이 외 시스템의 오류나 특정 행위 장기간 또는 수회 반복하여 기획 의도보다 높은 수준의 이익을 얻는 경우</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>구분</th><th>1 차</th><th>2 차</th><th>3 차</th><th>4 차 이상</th></tr>
<tr><td rowspan="3">게임 오류 악용 및 유포
(재화 회수 불가능)</td><td>90 일 게임
이용제한</td><td>1 년 게임
이용제한</td><td colspan="2">영구 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">• 직 · 간접적으로 취득한 아이템 · 게임머니 · 경험치 등 모든 부당이득 회수 · 삭제
• 부당이득 회수 불가능 시, 캐릭터의 게임 데이터도 초기화할 수 있음</td></tr>
<tr><td colspan="4">(각 상황을 통해 얻은 이익을 100% 회수할 수 없는 경우)
① 게임 오류를 다른 이용자에게 전파 · 유포하는 경우
② 게임 오류를 장기간 또는 수회 반복하여 게임에 혼란 또는 다른 이용자에게 피해를 주는 경우
③ 공식적인 안내를 통해 게임 오류를 통보하였음에도 장기간 또는 수회 반복하거나, 이득을 얻는 경우
④ 게임 오류를 장기간 또는 수회 반복하여 게임 밸런스에 영향을 주는 경우
⑤ 게임 오류를 이용하여 취득한 아이템 · 게임머니 등 재화를 이동시키기 위해 다른 넥슨 ID 를 사용하는 경우
(악용한 넥슨 ID 및 이용에 연관된 넥슨 ID 모두 게임 이용제한, 부당이득 회수 · 삭제)

※ 이 외 시스템의 오류나 특정 행위 장기간 또는 수회 반복하여 기획 의도보다 높은 수준의 이익을 얻는 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="3">게임 오류 사용 · 악용(특수)</td><td colspan="4">영구 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">게임 오류 사용 · 악용 정책 위반자 중 아래 예시에 해당하는 경우 본 정책을 적용할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td colspan="4">① 동일한 게임 오류를 5 회 이상 사용한 경우
② 동일한 게임 오류를 사용한 정책 위반자 중 이익의 규모가 상위 30%를 상회하는 경우</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>구분</th><th>1 차</th><th>2 차</th><th>3 차</th><th>4 차 이상</th></tr>
<tr><td rowspan="3">비정상 기록 탐지(일반)</td><td>15 일 게임
이용제한</td><td>30 일 게임
이용제한</td><td>90 일 게임
이용제한</td><td>영구 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">• 비정상 기록 탐지 시, 경고 조치 또는 행동제한이 우선으로 취해질 수 있음
• 직 · 간접적으로 취득한 아이템 · 게임머니 · 경험치 등 모든 부당이득 회수 · 삭제</td></tr>
<tr><td colspan="4">① 게임 보안 프로그램을 우회하거나 이를 시도하는 경우
② 게임 보안 프로그램을 무력화하거나 이를 시도하는 경우
③ 특정한 패턴의 행동을 반복하는 등 사람이 직접 하기 어려운 수준의 기록이 확인되는 경우
④ 사업자가 아닌 개인이 PC 방 프리미엄을 구입하여 사용하는 경우
⑤ 해외 IP 및 동일 · 인접한 IP 대역폭에서 비정상 기록이 탐지되는 경우
⑥ 시스템상 정상적인 플레이로는 재현이 불가능한 방법으로 재화를 생성 · 수집 · 획득하는 게임 데이터가 확인되는 경우
⑦ 비정상 사용 패턴의 행위를 반복적으로 수행한 게임 데이터가 확인되는 경우
⑧ 특정 기간 내에 여러 명의의 넥슨 ID 등 다수의 ID 로 게임접속을 시도하는 경우

※ 이 외 시스템상 정상적 · 일반적이지 않은 게임 데이터가 확인되는 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="3">비정상 기록 탐지(특수)</td><td>180 일 게임
이용제한</td><td>3 년 게임
이용제한</td><td colspan="2">영구 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">• 비정상 기록탐지 시, 경고 조치 또는 행동제한이 우선으로 취해질 수 있음
• 직 · 간접적으로 취득한 아이템 · 게임머니 · 경험치 등 모든 부당이득 회수 · 삭제
• 3 개 초과의 ID 에서 비정상 의심 기록이 발견되는 경우 다수의 ID 사용으로 적용 될 수 있음</td></tr>
<tr><td colspan="4">① 게임 보안 시스템에 의해 비인가 프로그램을 실행한 기록이 확인되거나 게임 보안 시스템에 적발되는 경우</td></tr>
</table>

구분	1차	2차	3차	4차 이상
	② 공정하고 원활한 게임 환경을 방해하여 고객에게 피해를 줄 수 있는 프로그램을 사용하는 경우 ③ 다수의 ID로 게임 보안 프로그램을 우회하거나 이를 시도하는 경우 ④ 다수의 ID로 게임 보안 프로그램을 무력화하거나 이를 시도하는 경우 ⑤ 운영정책 위반 대상자와 거래 행위를 알선하거나 게임 시스템 등을 이용해 직 · 간접적으로 돕는 경우 ⑥ 게임 거래 시스템을 이용하여 재화의 시세를 조작하거나 비정상적인 이득을 취하는 경우 ⑦ 다수의 ID로 비정상적인 방법 또는 게임시스템을 이용하여, 재화를 모아 이득을 취하거나 이를 시도하는 경우 ⑧ 다수의 ID로 획득한 게임 재화를 조직적으로 모으거나 양도하는 경우 ⑨ 다수의 ID로 수동으로 조작할 수 없는 동일 · 유사한 패턴의 게임 이용이 확인되는 경우 ⑩ 다수의 ID부터 획득한 아이템 혹은 게임 재화 이동에 관여한 행위가 명백하게 확인되는 경우 ⑪ 동일 · 인접한 접속 환경에서 비정상적인 게임 이용이 지속적이고 반복적으로 일어나는경우 ⑫ 해외 IP 및 동일 · 인접한 IP 대역폭에서 집단적으로 게임을 이용하는 경우 ⑬ 동일 신상 내 넥슨 ID 및 캐릭터에서 비정상적인 게임 이용이 지속적이고 반복적으로 일어나는 경우 ⑭ GM의 모니터링 중 비정상 행위 확인을 위한 GM의 요청 및 질의에 일정 횟수 이상 응답이 없거나 게임을 종료할 경우 ※ 이 외 시스템상 동일 · 인접한 IP · 다수의 ID에서 비정상으로 의심되는 게임 데이터가 확인되거나 다른 고객에게 직접적인 피해를 주는 경우 ※ 이 외 시스템상 동일 · 인접한 IP · 다수의 ID로 비정상 기록 탐지(일반) 정책을 위반하는 경우			

4.4.1 비정상적인 게임이용 행위 조사를 위해 연관된 모든 넥슨 ID 및 캐릭터는 임시제재 조치될 수 있습니다.

4.4.2 시스템(오류) 악용을 통해 발생한 게임 데이터 및 재화(혹은 금전) 등을 소지하고 있는 것으로 확인된 경우, 악용 여부 조사를 위해 캐릭터 및 넥슨 ID가 임시적으로 이용제한 될 수 있습니다. 조사 완료 후 비정상 이용자는 [4-4] 항목에 따라 제재될 수 있으며, 정상 이용자의 경우 제재가 해제됩니다.

4.4.3 비정상 이용으로 간주될 경우, 모니터링 및 조사를 위한 지역으로 GM의 요청에 따라 소환될 수 있습니다.

4.4.4 모니터링에 필요한 GM 캐릭터의 요청 또는 활동 시 접속을 종료하는 경우, 그리고 일정 횟수 이상 응답이 없거나 GM 캐릭터의 요청에 알맞지 않게 응답하지 않는 경우 등 모니터링 활동 시 비정상적인 행위로 판단되는 경우 게임 이용을 제한할 수 있습니다.

4.4.5 PC 방 프리미엄 혜택을 사용하기 위한 프로그램을 반복적으로 실행 또는 이용하는 행위 또한 위 운영정책 위반 사항으로 간주할 수 있습니다.(해당 프로그램은 바람의나라에서 인가되지 않은 모든 프로그램을 말하며, VPN 클라이언트를 포함합니다.)

4.5 정보 도용과 유출 행위

<table>
<tr><th>구분</th><th>1 차</th><th>2 차</th><th>3 차</th><th>4 차 이상</th></tr>
<tr><td rowspan="2">ID 도용 · 결제정보 도용 및 연관</td><td colspan="4">영구 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">① 다른 고객의 정보를 이용하여 ID 를 생성하거나, 결제정보를 이용 또는 이를 시도하는 경우
② 다른 고객의 정보로 생성한 ID 를 이용하여 무단으로 접속 · 정보 취득 또는 이를 시도하는 경우
③ 다른 고객의 정보로 생성한 ID 를 이용하여 피해를 입히거나 이에 직 · 간접적으로 연관되는 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보유출
(요구 · 시도)</td><td>30 일 게임
이용제한</td><td>60 일 게임
이용제한</td><td colspan="2">영구 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">① 다른 고객의 개인정보(이름, 연락처, 초상권이 있는 사진, IP 등), 결제정보 등을 요구하는 경우
② 다른 고객의 개인정보(이름, 연락처, 초상권이 있는 사진, IP 등), 결제정보 등을 획득하거나 유포하려고 시도하는 경우</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보유출
(유포)</td><td colspan="4">영구 게임
이용제한</td></tr>
<tr><td colspan="4">① 다른 고객의 개인정보(이름,연락처, 초상권이 있는 사진, IP 등),결제정보 등을 유포하는 일체의 행위</td></tr>
</table>

4.6 홈페이지(게시물) 운영정책

4.6.1 게임홈페이지는 게임의 다양하고 유익한 정보들을 알려드리고 더욱 즐거운 게임 플레이를돕기 위해 마련되었습니다.

4.6.2GM 은 건전한 게시판 문화를 만들기 위해 위반 사항에 해당하는 게시물을 사전 통보없이 편집, 이동, 삭제할 수 있습니다.

4.6.3GM 은 특정고객의 불건전한 행위로 인해 발생할수 있는 다수의 다른 고객들의 피해를 방지해야 합니다. 이를 위해 GM 은 규정된이용제한 기준과 단계에 따라위반 항목에 해당되는 행위를한 특정 고객의 게임 홈페이지 이용을 제한할 수 있습니다.

4.6.4 아래 항목에 구체적으로 해당되지 않는 사항이라도 원활한 게임 운영을 위해 필요하다고 판단하는경우, GM 과 고객이 서로 공유하는 일반적인 게임 내 질서에 따라 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

4.6.5 위반항목에따른 벌점과 누적 벌점에따른 홈페이지 이용제한 수위는 아래와 같습니다.

벌점	위반항목
5 점	① 각 게시판의 성격과 무관한 게시물을 작성하는 경우 ② 허위 신고로 판단되는 경우
15 점	① 도배 형식의 글을 등록하여 다른 고객의 서비스 이용에 방해가 되는 경우 ② 회사 또는 GM 을 이유 없이 비방하는 등 게임 운영 업무를 방해하는 게시물을 작성하는 경우
20 점	① 상대방을 비방하는 등 다른 고객의 명예를 훼손할 수 있는 게시물을 작성하는 경우 ② 공공질서 및 미풍양속(욕설, 음란, 혐오 등)에 위배되는 게시물을 작성하는 경우 ③ 사회 문화적(정치, 지역감정, 종교, 국적 등) 편견으로 분쟁을 조장하는 게시물을 작성하는 경우
30 점	① 허위, 잘못된 사실을 유포하는 게시물을 작성하는 경우

벌점	위반항목
40 점	① 어뷰징(비정상 게임 이용)에 관한 게시물을 작성하는 경우 ② 게임 내 콘텐츠를 이용한 사행성 행위를 조장하는 게시물을 작성하는 경우
80 점	① 저작권자의 동의를 구하지 않은 자료를 무단으로 등록, 배포하는 게시물을 작성하는 경우 ② 지적 재산권 및 초상권을 침해하는 게시물을 작성하는 경우
100 점	① 비인가 프로그램 및 불법 행위를 유도할 수 있는 방법, 자료 등을 유포하는 게시물을 작성하는 경우 ② 게임 운영 회사, 관계사의 직원임을 사칭하여 등록한 게시물을 작성하는 경우 ③ 해킹 및 사기를 목적으로 하는 게시물을 작성하는 경우 ④ 공식화되지 않은 허위 정보를 유포하여 게임에 혼란을 초래하거나 게임 운영에 심각한 악영향을 끼칠 수 있는 게시물을 작성하는 경우 ⑤ 현금거래를 시도하거나 이에 준하는 행위라 판단되는 경우 ⑥ 문화상품권, 넥슨카드 등을 게임 내 금전 혹은 아이템으로 교환을 시도하는 게시물을 작성하는 경우 ⑦ 넥슨 ID 및 캐릭터 등의 매매, 양도, 공유 관련 게시물을 작성하는 경우 ⑧ 타인의 개인정보(이름, 연락처, 초상권이 있는 사진, IP 등)를 유출하거나 도용을 목적으로 하는 게시물을 작성하는 경우 ⑨ 음란 이미지 및 동영상, 음란사이트 등을 포함한 게시물을 작성하는 경우 ⑩ 기타 범죄행위를 목적으로 하는 게시물을 작성하는 경우 ⑪ 미성년자 대상 성적인 내용을 암시하거나 직접적으로 언급하여 성적 수치심을 느끼게 하는 게시물을 작성하는 경우

- ※ 위 언급한 게시물의 경우 홈페이지에서 등록할 수 있는 게시글 · 댓글을 모두 포함합니다.
- ※ 위반 항목에 따른 게시판 이용제한에 적혀있지 않은 위반 항목이라도 이용자 약관에 따라서 ID 압류 사유에 해당되는 경우, 누적 벌점을 거치지 않고 넥슨 ID 및 게임 ID 이용제한이 될 수 있습니다.
- * 등록제한 이후 처벌을 다시 받을 경우 벌점이 계속 누적되며, 벌점이 100 점이 되면 영구 게시판 이용금지 처리가 됩니다.
- * 3 개월 간 벌점 처리 내역이 없을 경우 벌점은 누적점수에서 30 점이 차감됩니다.

누적 벌점	누적 벌점에 따른 홈페이지 이용제한 조치
5 점	경고조치
15 점	3 일 게시물 등록제한
40 점	15 일 게시물 등록제한
80 점	30 일 게시물 등록제한
100 점	영구 게시물 등록제한

- ※ 홈페이지 내 존재하는 모든 콘텐츠는 홈페이지 이용제한 조치 기준에 따라 적용됩니다.

5. 복구정책

5.1 일반 복구 정책

5.1.1 고객은 게임 이용 중 아이템 또는 콘텐츠 등이 유실되는 경우,고객센터 1:1 문의로 조사를 요청할 수 있습니다.

5.1.2GM 은 회사의 귀책사유로 인하여 게임 내 콘텐츠가 유실된 경우 복구를 위해 최선의 노력을 다합니다.

5.1.3 게임 데이터에 대한 복구는 게임 기록을 통해 객관적인 자료가 확보된 후 진행됩니다.만약 고객이 유실되었다고 신고한 콘텐츠가 게임 내에 존재하지 않거나,데이터 등의 객관적인 자료를 통해 확인되지 않는 경우 복구가 불가능합니다.

5.1.4 게임 서비스 기술상의 오류가 아닌 상황의 피해, 고객의 과실이나 고의에 의한 손실은 복구가 불가능합니다.

- ① 고객이 이용하는 PC 의 결함이나 인터넷 접속 불안정
- ② 운영정책,게임 내 안내,홈페이지에 공지된 내용을 확인하지 못해 발생되는 피해
- ③ 피해 고객의 과실 또는 고의에 의한 손실 (넥슨 ID 공유, 부주의, 사기행위, 허위신고 등)

5.2 도용 피해 복구 서비스

5.2.1 고객은 관련 서비스가 필요한 경우,공식 홈페이지 고객센터 1:1 문의를 통해 요청할 수 있습니다.

* 경로 안내: 바람의나라 고객센터>복구 >아이디 도용 복구 > 도용(해킹) 피해 복구[바로가기]

5.2.2 피해 발생 직후부터 최대 60 일 이내(공휴일 포함)고객센터로 조사 및 복구를 요청할 수 있습니다.

5.2.3 조사에 필요한 데이터의 보존 및 피해사실을 입증할 수 있는 증거능력의 상실 등의 사유로 최대 60 일 이내(공휴일 포함)접수되지 않은 피해 신고는 도움을 드릴 수 없습니다.

5.2.4 도용 피해 복구 서비스는 넥슨 ID 당 연 1 회 신청할 수 있습니다. 단 넥슨 OTP 를 이용 중에 발생한 도용에 대해서는 횟수 제한 없이 복구 서비스가 제공됩니다.

5.2.5 복구 기준

구분	상세 내용	비고
복구 가능	캐릭터의 정보가 변경되었을 경우 해킹 피해 시점 전날 데이터 기준으로 복구됨(단, 복구 불가능한 기준에 따라 복구 가능한 재화가 한정될 수 있음)	
복구 불가능	제 3 자에게 정상적으로 이동된 재화 본인 확인이 안되거나, 기타 원격 접속,사기,현금거래 등과 연관된 경우	

※ 주의 사항

- ① 고객센터 1:1 문의로 복구 신청이 접수된 경우,요청한 내용의 처리를 위해 게임 이용 중 임의로 접속이 종료될 수 있습니다.
- ② 도용 피해 신고가 접수되면 조사 기간 동안 재화 이동에 관련된 아이디는 임시로 게임 이용이 제한될 수 있으며,조사가 완료된 후 결과에 따라 운영정책 적용 및 임시 이용제한은 해제됩니다.
- ③ 직접적인 도용 가해를 하지 않았으나, 도용 피해와 관련된 아이템을 습득한 기록이 확인되는 경우 조사를 위해 캐릭터 이용이 제한될 수 있습니다.
- ④ 조사 결과, 도용 피해 아이템인 것으로 확인될 경우 해당 아이템은 회수됩니다. 게임 내에서 거래를 통해 정상적으로 습득한 아이템일 경우 거래 이전 상태로 원상 복구되며, 비정상적으로 습득한 경우 아이템만 회수됩니다.
- ⑤ 계정도용 피해 접수 시, 조사 시간 내 대체 이용할 수 있도록 바람의온기상자를 지급해드리며 조사결과에 따라 회수될 수 있습니다.

5.3 복구바람 복구 서비스

5.3.1 바람의나라에서는 고객 케어 서비스를 위해 복구바람 서비스를 제공하고 있으며, 복구서비스의 상세 내용과 기준은 공식 홈페이지의 공지에서 확인하실 수 있습니다.

* 경로 안내 : 바람의나라 공지사항 > 바람의나라 복구서비스 복구바람 안내[바로가기]

5.3.2 복구바람 복구 서비스는 아이템 소실로 인한 고객의 불편함, 상실감을 최소화하고 플레이 만족도를 높이는 데 그 목적이 있습니다. 따라서, 제공되는 복구 서비스를 고의적으로 악용하여 이득을 취하려는 의도가 확인될 경우 해당되는 복구 서비스는 중단되며, 게임 이용이 제한될 수 있습니다. 또한 서비스 및 게임 상황에 따라 복구서비스의 기준과 서비스 내용이 변경될 수 있습니다

5.3.3 복구바람의 각 서비스 별 제공 항목은 데이터 보유 여부와 보유 기한에 따라 서비스를 제공 수준에 차이가 있으며, 데이터가 확인되지 않을 경우 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다.

5.3.4 복구 서비스는 아이템 소실로 인한 고객의 불편함, 상실감을 최소화하고 플레이 만족도를 높이는 데 그 목적이 있습니다. 따라서, 제공되는 복구 서비스를 고의적으로 악용하여 이득을 취하려는 의도가 확인될 경우 해당 복구 서비스는 중단되며, 게임 이용이 제한될 수 있습니다.

6. 휴면 ID 정책

6.1 고객의 넥슨 ID 가 부당한 목적으로 사용되는 것을 방지하고 보다 원활한 서비스 제공을 위하여 아래 요건을 충족하는 경우 해당 넥슨 ID 내 게임 정보 또는 캐릭터를 별도 조치할 수 있습니다.

6.2 휴면 처리 기준 및 조치 내용은 다음과 같습니다.

휴면 ID 처리 기준	조치내용
12 개월 이상 접속기록이 없는 고객의 넥슨 ID	30 일전 안내 후, 미접속 시 모든 게임 정보 삭제 또는 게임 정보 강제 변경
12 개월 이상 접속기록이 없는 고객의 캐릭터	30 일전 안내 후, 미접속 시 모든 캐릭터 정보삭제 또는 캐릭터명 강제 변경

6.3 휴면으로 분류된 경우 홈페이지 공지사항 안내 또는 안내 메일을 발송하며, 최소 30 일간의 안내 기간을 거친 후 휴면 대상 조치내용이 반영됩니다.

6.4 고객은 휴면 ID 정책 진행 안내 기간 동안 게임 접속 등을 통해 휴면 상태를 해제할 수 있습니다.

7. 아동·청소년 보호를 위한 정책

아동·청소년은 자신에 관한 정보를 결정할 수 있는 정보주체로서, 회사는 아동·청소년이 스스로 내리는 개인정보에 대한 판단과 결정이 보호받을 수 있도록 최선을 다합니다. 아동·청소년이 게임 내 개인정보 관련 피해 예방 및 개인정보 정정·삭제권 등의 권리를 보장받을 수 있도록 아래의 내용이 적용됩니다.

또한, 아동·청소년이 안전하게 이용할 수 있는 커뮤니티를 가꾸기 위하여 회사는 아동·청소년 보호에 최선을 다합니다. 아동·청소년을 유해 콘텐츠에 노출시키거나 성적대상화 하는 등 아동·청소년을 위험에 빠트릴 수 있는 행위에 대하여는 엄정하게 대처합니다.

7.1 아동·청소년은 청소년보호법 상의 기준에 따릅니다.

7.2 개인정보란, 그 자체로 개인을 식별할 수 있는 정보 뿐 아니라 다른 정보와 결합하여 개인을 식별할 수 있는 정보까지 포함합니다. 아동·청소년 고객은 본인의 휴대폰 번호, 주소, 이름, SNS 정보, 사진, 동영상, 학교, 거주지, 주민등록번호 등 개인정보가 타인에게 노출되지 않도록 주의를 기울여야 합니다.

7.3 아동·청소년 개인정보 보호를 위한 정책

7.3.1 아동·청소년 시기에 본인 또는 제 3 자가 등록한 휴대폰 번호, 주소, 이름, 이미지, 동영상 등 개인정보에 대해 삭제를 요청할 수 있습니다.

7.3.2 아동·청소년의 휴대폰 번호, 주소, 이름, 이미지, 동영상 등 개인정보에 해당하는 데이터는 본인 또는 제 3 자의 요청으로 예고 없이 삭제되거나 숨김 처리될 수 있습니다.

7.3.3 아동·청소년의 개인정보를 획득하거나 이를 시도하는 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

7.3.4 아동·청소년의 개인정보를 도용 · 유포하는 경우 적발 즉시 서비스 이용이 제한될 수 있으며, 조사결과에 따라 영구 게임 이용제한, 수사기관 의뢰 등의 조치가 진행될 수 있습니다.

7.4 아동·청소년 인권 보호를 위한 정책

7.4.1 아동·청소년 대상으로 음란 또는 비윤리적 행위와 욕설과 비하 등 모욕적인 언행을 할 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

7.4.2 성적 접촉을 목적으로 서비스 내에서 아동·청소년과 정서적인 관계 구축을 시도하거나, 아동·청소년을 대상으로 서비스 외부의 만남을 시도 또는 주선하는 행위가 적발되는 경우 즉시 접속제한 될 수 있으며, 조사결과에 따라 영구 게임 이용제한, 수사기관 의뢰 등 조치가 진행될 수 있습니다.

7.4.3 아동·청소년을 대상으로 성적인 내용을 직접적으로 언급하거나 성적인 내용을 암시 또는 언급하여 성적 수치심을 느끼게 하는 음란성행위가 적발되는 경우 즉시 접속제한 될 수 있으며, 조사결과에 따라 영구 게임 이용제한, 수사기관 의뢰 등 조치가 진행될 수 있습니다.

8. 서비스 담당자 인권 보호를 위한 정책

상담의 제 1 원칙은 고객을 돕는 것입니다. 하지만 욕설과 비하 등 모욕적인 표현이 포함된 문의는 중단될 수 있습니다. 서비스 담당자들은 고객을 돕기 위해서 일하는 회사의 구성원임과 동시에 보호받아야 하는 개인이며 서비스 담당자를 인격적으로 보호하는 것은 상담을 이용할 모든 고객님을 위한 조치입니다. 회사는 모든 임직원의 인격적인 대우를 보장하고 이를 적극적으로 보호하려고 합니다. 이에 서비스 담당자의 인권을 침해하여 게임 운영을 방해할 경우 경고 및 상담 중단, 게임이용제한이 적용될 수 있습니다.

8.1 서비스 담당자의 인권을 침해하여 게임 운영을 방해하는 행위는 아래와 같습니다.

- ① 욕설 · 성희롱 · 수치심 유발 · 인격침해 · 위협적 표현을 포함한 1:1 문의 · 전화상담 · 방문상담을 하는 행위
- ② 게임과 무관한 욕설 · 성희롱 · 수치심 유발 · 인격침해 · 위협적 표현만을 기재하여 1:1 문의 · 전화상담 · 방문상담을 하는 행위
- ③ 지속적인 욕설 · 성희롱 · 수치심 유발 · 인격침해 · 위협적 문의로 1:1 문의 · 전화상담 · 방문상담 업무를 방해하는 행위
- ④ 그 외 직 · 간접적으로 심각한 정신적 피해를 줄 수 있는 언행으로 1:1 문의 · 전화상담 · 방문상담 업무를 방해하는 행위

8.21:1 문의 · 전화상담 · 방문상담 등을 통해 서비스 담당자 인권이 침해되는 경우, 운영정책에 따라 아래와 같이 조치될 수 있습니다.

구분	1 차	2 차	3 차 이상
서비스 담당자 인권침해	경고 및 상담 중단	3 일 게임 이용제한	7 일 게임 이용제한

- ※ 운영정책 위반 사항이 포함되지 않은 1:1 문의 · 전화상담 · 방문상담 시 상담이 재개됩니다.
- ※ 3 차 제재인 게임제한 조치 후에도 욕설, 성희롱, 인격침해, 위협적 표현이 반복된다면, 게임제한(7 일)이 누적 적용될 수 있습니다. 제재 누적일은 최대 30 일까지 가능합니다.
- ※ 아래 예시와 같이 서비스 담당자 인권 침해 정도가 심각하다고 판단될 경우, 사전 경고 없이 게임 이용이 제한될 수 있습니다.
    - ① 서비스 담당자의 외모나 특정 신체 부위를 이용한 욕설 · 모욕 · 폭언
    - ② 서비스 담당자에게 사적인 만남을 요구하거나 음란한 농담이 포함된 언행
    - ③ 서비스 담당자의 가족 구성원을 겨냥하거나 이용한 성적 표현 · 욕설 · 폭언

- ④ 서비스 담당자에게 성적 수치심을 줄 수 있는 사진 등 이미지를 보여주는 행위
- ⑤ 그 외 서비스 담당자가 성적 혐오감이나 수치심을 느낄 수 있는 일체의 언행

- ※ 동일 IP 나 기기정보에서 접속하는 복수의 계정에서 욕설 · 성희롱 · 인격침해가 발생할 경우, 동일인에 의한 행위로 간주하여 조치될 수 있습니다.

9. 문파 이용제한

9.1 바람의나라 내 문파 혹은 일부 문파원이 아래와 같이 게임 내 질서를 어지럽히거나 비정상적인 게임이용을 하는 등의 경우, 문파 이용제한이 적용됩니다.

9.2GM 은 특정 문파 혹은 일부 문파 구성원의 운영정책 위반 사실을 확인할 경우, 조사 결과에 따라 이용제한 전 해당 문파 구성원 전원에 관련 사실을 안내합니다.

9.3GM 은 유사시 아래의 운영정책을 위반한 문파에 대해 문주, 부문주 혹은 문파 구성원에게 별도의 경고 없이 조치할 수 있습니다.

9.4 게임 또는 홈페이지 이용제한과 문파 이용제한은 중복으로 적용될 수 있습니다.

9.5 바람의나라 모든 문파원 및 문주는 '4. 게임, 홈페이지 이용제한'을 위반하지 않는 선에서 자유롭게 활동할 수 있습니다. 또한 문파 구성원이 지속적으로 운영정책을 위반하거나, 비정상적인 행위가 확인되는 경우 문파 전체에 대한 제재가 진행될 수 있습니다. 이 경우 문파 구성원 강제 변경, 문파 해체 등이 진행되며, 직접적으로 위반하지 않은 문파 구성원에게도 영향이 있을 수 있습니다.

1 차	2 차	3 차
문주 및 해당 문파에 경고	90 일 문파 구성원 이동속도 · 공격속도 감소 디버프	1 년 문파 구성원 이동속도 · 공격속도 감소 디버프
① 문파 혹은 일부 문파원이 게임 내 정상적인 시스템(공성전, PK 등)을 악용하여 지속적으로 다른 이용자의 원활한 게임 이용을 방해하거나 게임 내 밸런스에 영향을 미친 경우		
문주 및 해당 문파에 경고	1 년 문파 구성원 이동속도 · 공격속도 감소 디버프	문파 강제 해체
① 문파 혹은 일부 문파원이 비인가 프로그램이나 버그, 혹은 게임 내 오류 현상을 이용하여 다른 이용자의 원활한 게임 이용을 방해하거나 게임 내 밸런스에 영향을 미친 경우		
문주 및 해당 문파에 경고	30 일 문파 구성원 이동속도 · 공격속도 감소 디버프	180 일 문파 구성원 이동속도 · 공격속도 감소 디버프
① 문파 혹은 일부 문파원이 신체적 비하 발언, 이유 없는 타인 비방 등을 포함한 지나친 조롱, 비하 행위로 다른 이용자에게 불쾌감을 주는 경우 ② 문파 혹은 일부 문파원이 다른 문파의 홍보행위를 지나치게 방해하거나 허위사실을 유포하는 경우		
문주 및 해당 문파에 경고	90 일 문파 구성원 이동속도 · 공격속도 감소 디버프	문파 강제 해체
① 문파 설립 및 운영 목적이 게임 환경을 저해할 수 있는 경우 (불법 도박, 비매너 자행, 비인가 프로그램 유통 등)		

10. 계정공유 어뷰징 이용제한

다른 고객의 넥슨 ID 정보를 획득(공유)하거나 이에 준하는 행동을 통해 게임 내 재화 획득 어뷰징 등 비정상적인 게임 이용을 하는 경우 그 사유가 해소될 때까지 해당 넥슨 ID 및 해당 IP(기기)에서의 게임 이용이 제한될 수 있으며, 다음의 제한 정책이 적용됩니다.

구분	1 차	2 차	3 차	4 차
계정공유 어뷰징	• 직 · 간접적으로 취득한 아이템 · 게임머니 · 경험치 등 모든 부당이득 회수 · 삭제 • 부당이득 회수불가능 시, 캐릭터의 게임 데이터도 초기화할 수 있음			
	30 일 게임 이용제한	90 일 게임 이용제한	1 년 게임 이용제한	3 년 게임 이용제한

부칙 1

본 운영정책은 2007 년 11 월 01 일부터 시행됩니다.

부칙 2

본 운영정책은 2008 년 08 월 01 일부터 시행됩니다.

부칙 3

본 운영정책은 2008 년 10 월 01 일부터 시행됩니다.

부칙 4

본 운영정책은 2009 년 02 월 25 일부터 시행됩니다.

부칙 5

본 운영정책은 2009 년 12 월 14 일부터 시행됩니다.

부칙 6

본 운영정책은 2010 년 04 월 22 일부터 시행됩니다.

부칙 7

본 운영정책은 2010 년 08 월 27 일부터 시행됩니다.

부칙 8

본 운영정책은 2011 년 01 월 01 일부터 시행됩니다.

부칙 9

본 운영정책은 2011 년 03 월 08 일부터 시행됩니다.

부칙 10

본 운영정책은 2011 년 05 월 04 일부터 시행됩니다.

부칙 11

본 운영정책은 2011 년 07 월 18 일부터 시행됩니다.

부칙 12

본 운영정책은 2011 년 08 월 31 일부터 시행됩니다.

부칙 13

본 운영정책은 2011 년 09 월 29 일부터 시행됩니다.

부칙 14

본 운영정책은 2012 년 05 월 03 일부터 시행됩니다.

부칙 15

본 운영정책은 2012 년 07 월 18 일부터 시행됩니다.

부칙 16

본 운영정책은 2013 년 03 월 01 일부터 시행됩니다.

부칙 17

본 운영정책은 2013 년 05 월 09 일부터 시행됩니다.

부칙 18

본 운영정책은 2013 년 10 월 25 일부터 시행됩니다.

부칙 19

본 운영정책은 2013 년 11 월 18 일부터 시행됩니다.

부칙 20

본 운영정책은 2014 년 02 월 21 일부터 시행됩니다.

부칙 21

본 운영정책은 2014 년 09 월 08 일부터 시행됩니다.

부칙 22

본 운영정책은 2015 년 07 월 09 일부터 시행됩니다.

부칙 23

본 운영정책은 2016 년 06 월 14 일부터 시행됩니다.

부칙 24

본 운영정책은 2016 년 11 월 19 일부터 시행됩니다.

부칙 25

본 운영정책은 2016 년 11 월 24 일부터 시행됩니다.

부칙 26

본 운영정책은 2017 년 04 월 24 일부터 시행됩니다.

부칙 27

본 운영정책은 2017 년 08 월 06 일부터 시행됩니다.

부칙 28

본 운영정책은 2018 년 01 월 20 일부터 시행됩니다.

부칙 29

본 운영정책은 2018 년 02 월 05 일부터 시행됩니다.

부칙 30

본 운영정책은 2018 년 08 월 13 일부터 시행됩니다.

부칙 31

본 운영정책은 2018 년 11 월 30 일부터 시행됩니다.

단, 5.1.1 이용제한 기준과 단계 조항 내 일부 항목은 2018 년 12 월 28 일부터 시행됩니다.

부칙 32

5.1.1 이용제한 기준과 단계 조항 내 일부 항목은 2019 년 4 월 11 일부터 시행됩니다.

부칙 33

본 운영정책은 2020 년 08 월 01 일부터 시행됩니다.

부칙 34

본 운영정책은 2020 년 12 월 06 일부터 시행됩니다.

부칙 35

본 운영정책은 2021 년 01 월 22 일부터 시행됩니다.

부칙 36

본 운영정책은 2021 년 11 월 15 일부터 시행됩니다.

부칙 37

본 운영정책은 2022 년 02 월 24 일부터 시행됩니다.

부칙 38

본 운영정책은 2022 년 08 월 04 일부터 시행됩니다.

부칙 39

본 운영정책은 2022 년 08 월 29 일부터 시행됩니다.

부칙 40

본 운영정책은 2023 년 04 월 06 일부터 시행됩니다.