

- 1. 기본 운영정책
- 2. 고객의 권리와 의무
- 3. GM의 역할과 활동
- 4. 캐릭터 이름 등의 이름 정책
- 5. 클럽 정책
- 6. 게임 이용시 주의사항
- 7. 홈페이지 운영정책
- 8. 복구정책
- 9. 휴면 닉스아이디 정책
- 10. 개인정보 관리
- 11. 상담사 인권 보호를 위한 운영정책

1. 기본 운영정책

1.1

'카트라이더'(이하 "게임")는 (주)넥슨코리아(이하 "회사")가 개발하고 서비스하는 게임으로 아래의 운영정책에 따라 운영하고 있습니다. 회사는 원활한 서비스를 제공하고 고객을 보호하며, 또한 게임을 이용하면서 발생하는 문제들에 대해 신속하고 일관성 있게 해결하기 위해 본 운영정책을 만들었습니다.

1.2

회사는 고객의 불편을 최소화하고 안정된 서비스를 제공하기 위하여 운영정책을 변경할 수 있습니다. 운영정책을 변경할 경우, 회사는 관련 내용을 넥슨 공식 홈페이지나 각 게임의 공지를 통해 알려드립니다. 고객은 피해나 불편을 겪지 않도록 공지를 확인하고, 변경된 내용에 대해 숙지해주시기 바랍니다. 숙지하지 못해 발생하는 피해나 불편에 대해 회사로부터 도움을 받지 못할 수 있습니다.

1.3

본 운영정책에 포함되지 않은 사항은 "넥슨 이용 약관", "넥슨캐시 이용 약관", "넥슨 개인정보 처리방침", "넥슨 청소년보호정책" 및 기타 관련 법령을 따릅니다.

2. 고객의 권리와 의무

2.1

고객은 카트라이더가 제공하는 각종 콘텐츠를 즐기고, 서비스를 받을 수 있습니다.

2.2

고객이 회사의 약관, 정책이나 사회적 통념에 맞지 않는 부적절한 행동으로 다른 고객 또는 회사에 피해를 줄 경우, 그 피해에 대한 책임을 져야 합니다.

2.3

고객은 회원 가입 시 정확한 자신의 개인 정보를 입력해야 합니다. 다른 사람의 개인정보를 도용하거나 허위 정보를 등록하여 발생하는 피해에 대해 회사로부터 보호를 받지 못할 수 있습니다. 더불어, 개인정보 도용에 따른 책임을 져야 합니다.

2.4

고객은 게임 이용에 어려움이 있는 경우, 홈페이지(<https://kart.nexon.com>)의 고객센터 1:1 문의하기 (E-Mail 문의), 고객센터 전화상담 등 공식 홈페이지에서 안내해드린 방법을 통해 문의하여 해결 방법을 안내 받을 수 있습니다.

2.5

고객은 원활한 게임 플레이를 위해 카트라이더의 운영자(이하 "GM" : Game Master)에게 상담을 요청하거나 건의할 수 있습니다. 또한 고객은 게임에서 발견한 버그를 GM에게 신고해야 하며, 이때 GM은 신고된 버그를 수정하고 버그로 발생한 상황을 바로 잡기 위해 최선을 다합니다.

2.6

고객은 GM에게 부당한 대우를 받았다고 판단되는 경우, 고객센터 등의 공식적인 경로를 통해 문의하고 개선을 요청할 수 있습니다.

2.7

고객은 자신의 게임 아이디를 보호하기 위해 모든 노력을 다해야 합니다. 고객은 반드시 자신의 개인정보를 이용하여 게임 아이디를 만들어야 합니다. 이 때, 다른 사람의 개인정보나 허위 정보를 이용해서는 안됩니다. 다른 사람의 정보나 허위 정보를 이용해서 만든 게임 아이디는 운영정책에 따른 보호를 받지 못할 수 있으며, 관련 게임 아이디에 대한 권리를 주장할 수 없습니다. 본인의 부주의나 잘못으로 인해 발생한 문제에 대해서는 회사의 적절한 도움을 받지 못할 수 있습니다.

3. GM의 역할과 활동

GM은 아래의 역할과 활동을 하며, 고객에게 원활한 게임 환경을 제공하기 위해 최선을 다합니다.

3.1

GM은 넥슨의 개인정보 처리방침과 관계 법령을 지키며, 고객의 개인정보(넥슨아이디, 비밀번호 등)에 대해 문의하지 않습니다.

3.2

GM은 고객에게 불편을 끼치는 버그를 접수 받으며, 이를 확인하고 수정합니다.

3.3

GM은 특정 고객에게만 유리한 행동을 하지 않으며 모든 고객을 공정하게 대우합니다.

3.4

GM은 고객의 정상적인 활동에 대해 관여하지 않음을 원칙으로 합니다. 하지만, 아래와 같이 게임 운영을 방해하거나 다른 사람의 게임 이용을 심각하게 방해하는 중대한 사안을 발견하는 경우, 운영정책에 따라 경고하거나 넥슨아이디와 게임아이디의 이용을 제한하여 선량한 고객을 보호합니다.

- ① 게임 환경을 해치는 유해프로그램을 배포하거나 사용하는 행위
- ② 다른 선량한 고객의 원활한 게임 이용을 심각하게 방해하는 행위
- ③ 게임 경제 등 선량한 고객들이 공유하는 게임 질서를 파괴하는 행위
- ④ 실정법을 위반하는 행위 또는 게임 공공의 질서와 미풍양속을 해치는 행위

3.5

GM은 위에서 언급하지 않은 상황이라도 게임 운영과 게임 이용에 방해가 되는 상황이 발생할 경우, 고객과 회사가 공유하는 일반적인 게임 질서에 따라 적절하게 대응하여 원활한 게임 환경과 선량한 고객을 보호하기 위해 최선을 다합니다.

4. 캐릭터 이름 등의 이름 정책

4.1

고객은 아이디, 닉네임, 캐릭터 이름 등을 자유롭게 결정할 수 있습니다. 그러나 다음에 해당하는 경우, 운영자는 건전한 게임 환경을 보호하기 위해 닉네임, 캐릭터 이름 등을 변경하거나 삭제할 수 있으며 나아가 게임 이용을 제한할 수 있습니다.

※ (참고)이름 정책에 대한 용어의 정의

* 게임에서 생성한 닉네임, 캐릭터명(라이더명), 클럽명 등의 모든 이름을 대상으로 한다.

- 회사의 직원 또는 운영자를 사칭하거나 사칭하려는 의도가 보이는 이름
- 선정적이고 음란한 표현이나 비속어(욕설)가 포함되어 다른 고객에게 불쾌감을 줄 수 있는 이름
- 아이템, 캐릭터, 게임머니 등을 현금이나 현물(물건)으로 교환하려는 의도가 보이는 이름
- 아이템, 캐릭터, 게임머니 등을 다른 서버 간 또는 다른 게임 간 교환하려는 의도가 보이는 이름
- 핵(HACK) 등의 불법프로그램이나 매크로(Auto Bot) 프로그램을 제작·배포하려는 의도가 보이는 이름
- 특정 종교·인종·회사를 비하하거나 비하하려는 의도가 보이는 이름
- 상업적 목적을 위해 특정 대상을 광고하거나 광고하려는 의도가 보이는 이름
- 제 3자의 상표권이나 저작권을 침해할 수 있는 이름
- 허용된 이름 생성 규칙을 따르지 않고 비정상적으로 생성된 이름
- 사회적 통념상 다수에게 불편을 줄 수 있는 표현과 명예훼손의 여지가 충분한 이름
- 위에서 언급한 이름의 일부를 바꾸거나 앞뒤에 다른 문자를 넣어 조합한 이름

※위 항목에 해당되지 않는 사항이라도 게임 환경에 영향을 주는 경우 서비스 이용이 제한 될 수 있습니다.

5. 클럽 정책

5.1

회사는 고객의 불편을 최소화하고 안정된 서비스를 제공하기 위하여 아래 요건을 충족하는 경우 해당 클럽을 해체할 수 있습니다. 클럽 해체 시 클럽 CS 및 클럽 예산이 모두 초기화되며 복구가 불가능합니다.

- 한 시즌 동안 클럽 CS를 획득한 이력이 없는 경우
- 클럽 내 복수의 클럽원이 운영정책을 위반한 사실이 확인된 경우
- 클럽 내 복수의 클럽원이 집단적인 비매너 및 어뷰징 행위를 한 사실이 확인된 경우

6. 게임 이용 시 주의사항

6.1

이용제한

GM은 (아래의 항목을 포함하여) 원활한 게임 운영을 방해하거나 게임 환경을 파괴하는 모든 행위에 대해, 고객과 회사가 공유하는 일반적인 질서와 규범에 따라 신속하게 대응하여 선량한 고객을 보호하기 위해 적절히 조치할 수 있습니다.

6.1.1

비매너 행위 및 게임 내 질서를 어지럽히는 행위

비매너 행위란, 다른 고객의 원활한 게임 이용을 의도적으로 방해하는 행위, 채팅창이나 게시판 등에서 다른 고객에게 불쾌감을 주는 행위 등을 의미합니다. 이러한 비매너 행위를 한 고객을 발견할 경우, GM은 건전한 게임환경과 선량한 고객을 보호하기 위해 운영정책에 따라 비매너 고객의 게임 이용을 제한할 수 있습니다.

6.1.2

시스템(버그) 악용 및 어뷰징

시스템(버그) 악용은 게임 내 오류 또는 버그를 이용하여 부당 이익을 챙기거나 게임 밸런스를 무너뜨리는 행위를 말합니다. 고객은 게임 내 버그 혹은 시스템 상의 문제점 등을 발견했을 경우, 이를 공식 홈페이지(<https://kart.nexon.com>) 1:1 문의(E-Mail), 고객센터 전화 상담 등을 이용하여 신고해야 합니다. 이를 신고하지 않고 타인에게 전파하거나 악용한 고객은 운영정책에 따라 게임 이용이 제한될 수 있습니다.

6.1.3

불법프로그램 사용

'불법프로그램 사용'이란 공정하고 정상적인 게임환경을 파괴하여 선량한 고객에게 피해를 줄 수 있는 모든 프로그램의 사용을 말합니다. GM은 아래의 행위를 발견할 경우, 운영정책에 따라 해당 고객의 게임이용을 제한할 수 있습니다. 한편, 고객이 회사가 공식적으로 제공하지 않은 프로그램을 사용하여 피해가 발생한 경우, 책임은 해당 고객이 부담합니다.

- 스피드 핵, 메모리 핵 멀티로더 매크로 프로그램, 해킹 프로그램 등 회사가 제공 또는 승인하지 않은 모든 소프트웨어나 장치(하드웨어)의 사용
- 게임의 데이터나 프로그램을 변경.훼손.위조하는 등 넥슨의 프로그램 저작권을 침해할 수 있는 프로그램의 사용
- 위에서 언급된 소프트웨어와 장치(하드웨어)를 만들거나 다른 고객에게 배포하는 행위

6.1.4

해킹, 계정도용 및 개인정보 유출

'해킹, 계정 도용 및 '게임정보 유출'이란 타인의 동의 없이 정보나 각종 게임 내 아이템(혹은 게임머니) 등을 획득/사용/배포하는 것을 말합니다.

- 타인의 컴퓨터 시스템(혹은 서버)에 임의로 접근하는 것
- 게임 내 코드를 바꾸는 것
- 서버와 게임 간의 정보를 이용하는 것

이외에 해킹이나 계정도용으로 의심되는 행위가 발견될 시 운영정책에 따라 게임 이용이 제한될 수 있습니다. 또한, 동일 기기정보(IP 등)에서 해킹과 계정도용이 지속적으로 발생하는 경우 해당 기기정보(IP 등)에서 게임 이용이 제한될 수 있습니다.

6.1.5

동일 기기정보(IP 등)내 비정상적인 게임 이용

'동일 기기정보(IP 등)에서 다수의 ID 가 불법 프로그램 단속에 적발되는 등 비정상적인 게임 이용이 지속적이고 반복적으로 일어나 게임 내 심각한 악영향을 미치는 경우, 비정상적 이용의 사유가 해소될 때까지 해당 기기정보(IP 등)와 관련 ID 는 게임 이용이 제한될 수 있습니다.

6.1.6

클럽 등을 이용한 조직적인 비정상 게임 이용

클럽 내 다수의 ID 가 운영정책을 위반한 사실이 확인된 경우, 해당 클럽은 운영정책 위반을 목적으로 설립된 클럽으로 간주하고

클럽 전체에 대한 조치가 진행될 수 있습니다. 이 경우 클럽명 및 클럽원 강제 변경, 클럽 해체(클럽 CS 회수) 등이 진행될 수 있으며 운영정책을 위반 하지 않은 클럽원에게도 영향이 끼칠 수 있습니다.

- ① 클럽 내 복수의 클럽원이 운영정책을 위반한 사실이 확인된 경우
- ② 클럽 내 복수의 클럽원이 집단적인 비매너 및 어뷰징 행위를 한 사실이 확인된 경우

6.2

이용 제한 수준

(참고) 제재 기준에 대한 용어 정리

- 경고: 아래 항목에 해당하는 고객에게 의사소통 수단을 이용하여 주의 사항 또는 금지 사항을 안내합니다.
- 게임아이디 이용 제한: 해당 기간 동안 홈페이지에 로그인할 수 있고 홈페이지를 이용할 수 있지만, 카트라이더 게임에 접속할 수는 없습니다.
- 넥슨아이디 이용 제한: 해당 기간 동안 홈페이지에 로그인할 수 있고 홈페이지를 이용할 수 있지만, 넥슨 모든 게임에 접속할 수는 없습니다.

6.2.1

위반 항목에 따른 게임 이용제한

위반 항목에 대한 누적횟수에 따라 카트라이더 게임 접속이 제한됩니다.

위반항목	1 회	2 회	3 회	4 회	5 회 이상
1) 타인에게 불쾌감과 모욕감을 주는 경우					
<ul style="list-style-type: none"> ● 채팅창에 지속적이고 악의적으로 동일한 내용을 계속 등록하는 이른바 ‘도배’ 행동 ● 신체적 비하 발언, 이유 없는 타인 비방 등으로 상대방에게 불쾌감을 주는 행위 ● 성적인 내용을 암시하거나 타인에게 성적 수치심을 느끼게 하는 표현 및 행위로 특정인 혹은 불특정 다수를 비방하는 행위 ● 부모님을 모독하는 류의 욕설로 특정인 혹은 불특정 다수를 비방하는 행위 ● 서버, 커뮤니티간 반목을 조장하거나 구성원 전체를 매도하는 행위 ● 스토킹 등의 행동을 하여 타인을 괴롭히는 행위 ● 그 외 상식적인 형태에서 벗어나 타인에게 불편을 끼치는 경우 	3 일 게임아이디 이용 제한	5 일 게임아이디 이용 제한	7 일 게임아이디 이용제한	15 일 게임아이디 이용 제한	30 일 게임아이디 이용 제한

<ul style="list-style-type: none"> • 채팅 비매너 행위에 해당되는 내용을 친구신청 메시지, 선물 메시지, 방제 등에 사용하여 상대방에게 불쾌감을 주는 행위 • 5 차 이상 위반 시, 위반 수위에 따라 이용 제한 일수가 추가될 수 있습니다. 					
<ul style="list-style-type: none"> • 미성년자 대상 성적인 내용을 암시하거나 직접적으로 언급하여 성적 수치심을 느끼게 하는 음란성 채팅 행위 	영구 게임아이디 제한				
2)원활한 게임 진행 및 게임 운영업무 방해					
<ul style="list-style-type: none"> • 게임 내 이벤트 등을 의도적으로 방해하는 행위 • 회사 또는 게임 운영자를 이유 없이 비방하거나 고의적으로 게임 운영자의 업무를 방해하는 행위 • 특정 다른 고객의 플레이를 지속적으로 방해하거나 이와 유사한 경우 • 허위 또는 반복적인 신고로 게임 운영자의 업무를 방해하는 행위 	7 일 게임아이디 이용 제한	30 일 게임아이디 이용 제한	365 일 게임아이디 이용 제한	영구 게임아이디 이용 제한	
3)운영자 사칭 및 허위 사실 유포					
<ul style="list-style-type: none"> • 게임 내에서 GM 또는 회사 관계자라고 속여, 타인의 개인정보를 요구하는 경우 • 회사 또는 게임 운영자에 의해 공지되지 않은 잘못된 사실을 유포하는 행위 • 공지를 임의로 수정하거나 수정한 내용을 배포하는 행위 	30 일 게임 아이디 이용제한	90 일 게임아이디 이용 제한	영구 게임아이디 이용 제한		
4) 불법 핵 프로그램 사용 및 제작, 배포					
<ul style="list-style-type: none"> • 게임 실행 프로그램(클라이언트) 및 서버 간의 정보를 해킹하여 이를 열람하거나 변경, 유포하는 행위 • 게임이 서버와 주고 받는 정보를 가로채거나 열람, 기록 및 유포하는 행위 	불법 프로그램 또는 유해 프로그램의 제작 및 유포 - 게임 실행 프로그램(클라이언트) 변조 및 서버 해킹 방법을 유포하거나, 유포를 시도한 경우 영구 게임아이디 이용 제한 및 사법 처리 불법 프로그램 악용 이용자				

<ul style="list-style-type: none"> • 게임 내 버그 또는 불법프로그램을 제작/판매하거나 이를 유포 또는 홍보하는 행위 • 게임사에서 허가하지 않은 각종 프로그램(자동플레이 및 기타 매크로 프로그램, 다중 접속 프로그램 등)을 사용하여 게임을 이용하는 경우 	(영리 목적을 위하여 다수의 계정으로 또는 조직적, 집단적으로 게임을 이용하는 행위)				
	영구 게임아이디 이용 제한 및 사법 처리				
	불법 프로그램 사용 - 게임 프로그램 변경 및 서버를 해킹하는 프로그램 사용 - 게임 데이터를 조작하는 프로그램 사용 - 그 외 보안 시스템에 적발되는 프로그램 사용 - 시스템 로그 등의 자료 분석을 통해 불법 프로그램 사용 시도 또는 명확한 사용으로 판단되는 경우 - 단 시간 내 특정 기록 달성, 동일 행동 반복 등 정상적인 플레이로 볼 수 없는 수준의 게임 로그가 확인되는 경우 불법 프로그램 사용으로 간주				
	365 일 게임아이디 이용 제한	영구 게임아이디 이용 제한			
	허가되지 않은 프로그램 사용으로 타인에게 악영향을 준 경우				
	15 일 게임아이디 이용 제한	365 일 게임아이디 이용 제한	영구 게임아이디 이용 제한		
	배포된 클라이언트 및 리소스를 열어 열람, 배포하는 경우				
	365 일 게임아이디 이용 제한	영구 게임아이디 이용 제한			
	클라이언트 또는 서버 해킹을 시도한 경우 - 배포된 클라이언트의 파일을 수정하는 행위 - 배포된 클라이언트 파일을 다른 프로그램으로 대체하는 행위				
	영구 게임아이디 이용 제한				

어뷰징 불법 프로그램 사용으로 획득한 이득은 부당이득으로 보고 모두 회수될 수 있습니다.

5) 시스템(버그) 악용 및 어뷰징					
<ul style="list-style-type: none"> • 게임 내 오류 및 버그를 공식적인 절차로 신고하지 않고, 이를 이용하여 부당한 이익을 얻거나 게임 밸런스를 무너뜨리는 등 게임에 혼란을 준 경우 • 비정상적인 방법으로 경험치를 조작하거나, 게임머니/아이템/쿠폰 등을 획득하는 어뷰징 행위로 다른 고객과 회사에 피해를 주는 행위 	버그임을 인지하지 못한 상태로 단순 이용한 경우				
	1 일 게임아이디 이용제한	7 일 게임아이디 이용제한	15 일 게임아이디 이용제한	30 일 게임아이디 이용제한	
	버그를 사용하였으나 그 영향이 경미한 경우				
	15 일 게임아이디 이용제한	30 일 게임아이디 이용제한	90 일 게임아이디 이용제한	영구 게임아이디 이용제한	
	버그를 수 차례 반복 사용하여 이익을 얻고 게임 및 타인에게 큰 피해를 준 경우				
영구 게임아이디 이용제한					
버그 악용 방법을 게임 내 혹은 홈페이지 등을 통해 전파/유포하는 경우					

	90 일 게임아이디 이용제한	영구 게임아이디 이용제한			
	비정상적인 게임 이용(어뷰징) - 비정상적인 방법으로 경험치 및 승률 등을 조작하거나, 게임머니/아이템/쿠폰 등을 획득하는 행위				
	365 일 게임아이디 이용제한	영구 게임아이디 이용제한			

어뷰징 및 버그 악용으로 획득한 이득은 부당이득으로 보고 모두 회수될 수 있습니다.

6) 해킹, 계정도용 및 개인정보 유출

	계정도용 또는 해킹 행위 허위 신고 및 가담자				
<ul style="list-style-type: none"> 다른 고객의 개인정보(이름, 주소, 소속, 전화번호, IP 등)나 결제정보 등을 유출 또는 도용하는 행위 다른 고객의 계정에 허가 없이 접속하거나 그와 유사한 행위를 하여 계정의 소유 고객에게 정신적/물질적 피해를 입히는 행위 다른 고객의 컴퓨터 시스템 혹은 서버에 접근하는 경우 	30 일 게임아이디 이용제한	365 일 게임아이디 이용제한	영구 게임아이디 이용제한		
	계정도용 및 해킹 행위 가해자				
	영구 게임아이디 이용제한				
	타인의 동의 없이 개인의 이익을 위해 타인의 개인 정보를 획득하거나 이를 시도할 경우				
	365 일 게임아이디 이용제한	영구 게임아이디 이용제한			
	타인의 계정을 도용하여 비정상적으로 획득된 아이템을 지속적이고 반복적으로 수집하거나 사용, 판매하는 행위				
영구 게임아이디 이용제한	영구 백스아이디 이용제한				

해킹, 계정도용으로 획득한 이득은 부당 이득으로 간주하여 모두 회수될 수 있습니다.

7) 현금거래 및 상업광고

<ul style="list-style-type: none"> 게임 내 물품(아이템 혹은 캐릭터 등 게임 내 콘텐츠)을 현금 또는 현물 획득을 목적으로 거래하거나, 백스아이디간 거래를 시도 혹은 이를 위한 행위로 판단되는 경우 현금 거래를 시도하거나, 이와 유사한 행위라 판단되는 경우 문화상품권, 백스카드 등을 게임 내 머니 혹은 아이템으로 교환하려는 경우나 이와 유사한 행위라 판단되는 경우 게임 내 대화 또는 기타 허용되는 소통 방법으로 회사와 무관하게 자신의 이익을 추구하기 위한 상업적 광고를 하는 경우 	7 일 게임아이디 이용제한	30 일 게임아이디 이용제한	365 일 게임아이디 이용제한	영구 게임아이디 이용제한	

불법적인 과정으로 생성/구매되어 교환되거나, 이와 같은 행위로 수집된 아이템은 회수될 수 있습니다.

8) 캐릭터 이름 등의 이름 정책

<ul style="list-style-type: none"> 회사의 직원 또는 운영자를 사칭하거나 사칭하려는 의도가 보이는 이름 선정적이고 음란한 표현이나 비속어(욕설)가 포함되어 다른 고객에게 불쾌감을 줄 수 있는 이름 아이템, 캐릭터, 게임머니 등을 현금이나 현물(물건)으로 교환하려는 의도가 보이는 이름 아이템, 캐릭터, 게임머니 등을 다른 서버 간 또는 다른 게임 간 교환하려는 의도가 보이는 이름 핵(HACK) 등의 불법프로그램이나 매크로(Auto Bot) 프로그램을 제작·배포하려는 의도가 보이는 이름 특정 종교·인종·회사를 비하하거나 비하하려는 의도가 보이는 이름 상업적 목적을 위해 특정 대상을 광고하거나 광고하려는 의도가 보이는 이름 제 3 자의 상표권이나 저작권을 침해할 수 있는 이름 허용된 이름 생성 규칙을 따르지 않고 비정상적으로 생성된 이름 사회적 통념상 다수에게 불편을 줄 수 있는 표현과 명예훼손의 여지가 충분한 이름 위에서 언급한 이름의 일부를 바꾸거나 앞뒤에 다른 문자를 넣어 조합한 이름 	라이더명				15 일 게임아이디 이용제한 및 라이더명 변경 조치
	라이더명 변경 조치	라이더명 변경 조치	라이더명 변경 조치	라이더명 변경 조치	
클럽명					
	클럽명 변경 조치	클럽명 변경 조치	클럽명 변경 조치	클럽명 변경 조치	클럽 해체

9) 결제/명의 도용으로 발생한 넥슨캐시/아이템/ID 의 현금거래

결제/명의도용으로 발생한 넥슨캐시/아이템/ID 를 현금을 주고 획득하는 경우, 거래된 재화 회수 가능 시	30 일 게임아이디 이용제한	60 일 게임아이디 이용제한	90 일 게임아이디 이용제한	영구 게임아이디 이용제한	
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------	--

결제/명의도용으로 발생한 넥슨캐시/아이템/ID 를 현금을 주고 획득하는 경우, 거래된 재화 회수 불가능 시	60 일 게임아이디 이용제한	90 일 게임아이디 이용제한	영구 게임아이디 이용제한		
<ul style="list-style-type: none"> ※ 회수 대상이 되는 아이템 중 일부만 회수가 가능하다면 ‘회수 불가능 시’의 정책을 적용합니다. ※ 결제/명의 도용 등 불법적 행위와 연관되거나 동 행위에서 발생한 넥슨캐시/아이템/재화의 불법적 유통행위가 확인되는 경우, 이와 관련된 넥슨 ID 임시제한조치가 진행될 수 있습니다. 조사 결과에 따라 해당 아이템들의 회수 조치와 함께 게임 내 거래가 제한될 수 있습니다. 					

- ※ 운영정책에 위반되는 행동이 지속적으로 확인되는 고객에 대해 게임 접속 또는 넥슨아이디 이용을 영구적으로 제한할 수 있으며, 게임 내에서 불법프로그램 등을 이용하여 비정상적인 방법으로 생성된 것으로 확인된 아이템은 회수될 수 있습니다.
- ※ 불법 프로그램을 사용하여 제재된 라이더는 비정상 기록을 포함한 타임어택, 그랑프리, 1vs1 모드, 랭킹 RP 등 게임 내 순위 관련 기록 전체가 초기화 될 수 있습니다.
- ※ 불법 프로그램을 사용하여 제재된 라이더는 이벤트 당첨 대상에서 제외되며, 참여한 이벤트의 보상이 지급되지 않을 수 있습니다.
- ※ 불법프로그램 사용, 계정도용, 개인정보 유출 등 현행 법령에 위반되는 행동에 해당되는 넥슨아이디는 게임 이용이 제한될 수 있으며 관련 법령에 의해 처벌 받을 수 있습니다.
- ※ 불법행위나 타인의 권리침해로서 긴급한 위험 또는 피해 차단이 요구되는 사안이 발견되거나 신고가 접수될 경우 조사를 위해 임시접속제한이 진행될 수 있습니다.
- ※ 성적인 내용을 직접적으로 언급하거나 미성년자 대상으로 성적인 내용을 암시 또는 직접 언급하여 성적 수치심을 느끼게 하는 음란성 채팅 행위가 적발될 경우 즉시 접속제한 될 수 있으며, 조사결과에 따라 영구게임이용제한, 수사기관 의뢰 등 조치가 진행될 수 있습니다.
- ※ 각 항에 해당하는 운영정책을 지속적으로 위반하는 고객의 경우, 해당 고객의 동일한 정보로 생성된 모든 넥슨아이디들의 이용이 제한될 수 있습니다.

6.2.2

위반 항목에 따른 넥슨 전체 이용제한

위반 항목에 대한 누적횟수에 따라 넥슨 아이디 로그인 및 모든 게임의 접속이 제한됩니다.

유형	위반 항목
다른 고객의 개인정보 유출 및 도용	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 고객의 개인정보(이름, 주소, 소속, 전화번호, IP 등)를 유출하는 행위 • 다른 고객의 개인정보 및 결제정보 등을 도용하는 행위 • GM 또는 회사 관계자를 사칭하는 행위
현금거래 시도	<ul style="list-style-type: none"> • 현금 거래를 시도하거나, 이와 유사한 행위라 판단되는 경우 • 게임 내의 물품(아이템 혹은 캐릭터 등 게임 내 콘텐츠)을 현금/현물 획득 목적으로 거래하거나, 넥슨아이디 간 거래를 시도 또는 이를 위한 행위로 판단되는 경우 • 아이템 거래 사이트 등을 통한 환전을 업으로 하기 위해 만든 넥슨아이디 • 아이템 거래를 목적으로 생성된 연속된 시리즈 넥슨아이디
해킹 및 불법 프로그램 사용	<ul style="list-style-type: none"> • 불법프로그램 제작 및 배포하는 행위 • 불법프로그램을 사용하는 경우 • 해킹 등의 비정상적인 방법으로 부당한 이득을 얻거나 밸런스를 무너뜨리는 행위 • 해킹을 목적으로 한 불법 사이트를 홍보하는 경우 • 게임 내 버그를 GM 에게 알리지 않고 악용하여 게임에 혼란을 준 경우 • 비정상적인 방법으로 승부를 조작하거나 게임머니를 획득하는 일명 어뷰징 행위로 다른 고객과 회사에게 피해를 주는 경우

기타	<ul style="list-style-type: none"> • 넥슨 서비스 이용 약관에 따라, 넥슨아이디 이용제한 사유에 해당되는 경우
----	--

7. 홈페이지 운영정책

7.1

게임 홈페이지는 게임의 다양하고 유익한 정보들을 공유하고 더욱 즐거운 게임 플레이를 돕기 위해 마련 되었습니다.

7.2

GM은 다수의 고객들을 위해 건전한 게시판 문화를 만들기 위해 7.5에 규정된 위반 사항에 해당하는 게시물을 사전 통보 없이 편집, 이동, 삭제할 수 있습니다.

7.3

GM은 특정 고객의 불건전한 행위로 인해 발생할 수 있는 다수의 다른 고객들의 피해를 방지해야 합니다. 이를 위해 GM은 7.5에 규정된 이용제한 기준과 단계에 따라 위반 항목에 해당되는 행위를 한 특정 고객의 게임 홈페이지 게시판 이용을 제한할 수 있습니다.

7.4

아래 항목에 구체적으로 해당되지 않는 사항이라도 원활한 게임 운영을 위해 필요하다고 판단하는 경우, GM과 고객이 서로 공유하는 일반적인 게임 내 질서에 따라 적절한 조치를 할 수 있습니다.

7.5

**이용제한 기준과 단계
위반 항목에 따른 게시판 이용제한**

별점	위반 항목
5	<ul style="list-style-type: none"> • 각 게시판의 용도와 무관한 게시물
15	<ul style="list-style-type: none"> • 타인에게 불쾌감을 주거나 타인의 명예를 훼손할 수 있는 게시물 • 3번 이상 연속 등록된 도배성 게시물 • 개인의 재산상 이익을 목적으로 하는 게시물 • 회사 또는 게임 운영자를 이유 없이 비방하는 등 게임 운영 업무를 방해하는 게시물
30	<ul style="list-style-type: none"> • 허위, 잘못된 사실을 유포하는 게시물
50	<ul style="list-style-type: none"> • 어뷰징(승부조작)에 관한 모든 게시물 • 아이디 또는 아이템 등의 매매 및 양도 관련 게시물
100	<ul style="list-style-type: none"> • 음란 이미지 및 동영상 등을 포함한 게시물 • 게임 운영자, 회사, 관계사의 직원임을 사칭하여 등록한 게시물 • 해킹 및 사기 등 불법 행위를 목적으로 하는 게시물

누적 별점에 따른 이용제한 조치

누적별점	누적 별점에 따른 이용제한 조치
5 점	경고조치
15 점	3일간 게시물 등록 제한
40 점	15일간 게시물 등록 제한
80 점	30일간 게시물 등록 제한
100 점	영구 게시물 등록 제한

※ 단, 미성년자가 포함되거나 대상으로 하는 음란성 게시물 작성이 확인될 경우 즉시 커뮤니티 활동 및 게임 아이디 이용이 영구적으로 제한됩니다.

8. 복구정책

- 8.1 회사는 회사의 잘못으로 인하여 게임 내에 콘텐츠가 없어진 경우 복구를 위해 최선의 노력을 다합니다.
- 8.2 게임 데이터에 대한 복구는 게임 기록을 통해 객관적인 자료 확보 후 진행하며, 자료 확인이 불가능한 경우 복구 작업이 불가능합니다.
- 8.3 게임 이용 고객의 고의 또는 부주의에 의한 아이템 손실은 복구가 가능하지 않습니다.
- 8.4 고객이 이용하는 컴퓨터의 인터넷 접속이 불안정하여 발생한 아이템, 경험치 등의 기타 손실에 대해 복구를 해드리지 않습니다.

9. 휴면 넥슨 아이디 정책

- 9.1 회사는 고객의 넥슨아이디가 부당한 목적으로 사용되는 것을 방지하고 보다 원활한 서비스 제공을 위해 아래 요건을 충족하는 경우, 해당 넥슨아이디를 삭제할 수 있습니다.
- 12개월 이상 접속기록이 없는 고객의 넥슨아이디
 - 유료로 구매한 넥슨캐시 또는 이용기간이 남아있는 유료아이템이 위 1항의 넥슨아이디에 존재하지 않는 경우
- 9.2 휴면상태로 분류된 경우, 안내메일 또는 공지사항 발표 후 일주일 간의 안내 기간을 거쳐 넥슨아이디 또는 캐릭터의 모든 정보가 삭제되며 복구되지 않습니다. 고객은 안내 기간 중 게임 접속 등을 통해 휴면 상태를 해제할 수 있습니다.

10. 개인정보 관리

- 10.1 고객은 회원아이디, 비밀번호, 넥슨아이디 등의 개인계정정보 및 게임계정정보가 타인에게 노출되지 않도록 최선의 주의를 기울여야 하며, 고객은 고객의 과실로 인해 발생하는 피해 또는 결과에 대한 책임을 져야 합니다.
- 10.2 넥슨아이디 공유, 양도, 현금 또는 현물 거래에서 발생하는 피해의 책임은 해당 넥슨아이디를 등록 또는 사용한 고객이 부담합니다.

11. 상담사 인권 보호를 위한 운영정책

- 11.1 상담사의 인권을 침해하여 업무를 방해하는 행위는 아래와 같습니다.
- 상담사에 대한 욕설·성희롱·인격침해·위협적 표현을 포함한 1:1 문의·전화상담·방문상담을 하는 행위
 - 게임과 무관한 욕설·성희롱·인격침해·위협적 표현만을 기재하여 1:1 문의·전화상담·방문상담을 하는 행위
 - 지속적인 욕설·성희롱·인격침해·위협적 문의로 1:1 문의·전화상담·방문상담 업무를 방해하는 행위
 - 그 외 상담사에게 심각한 정신적 피해를 줄 수 있는 언행으로 1:1 문의·전화상담·방문상담 업무를 방해하는 행위
- 11.2 1:1 문의·전화상담·방문상담 등을 통해 상담사 인권이 침해되는 경우, 운영정책에 따라 아래와 같이 조치될 수 있습니다.

구분	1 차	2 차	3 차 이상
----	-----	-----	--------

상당사 인권 침해	경고 및 상담중단	3일 게임이용제한	7일 게임이용제한
-----------	-----------	--------------	--------------

- ※ 운영정책 위반 사항이 포함되지 않은 1:1 문의·전화상담·방문상담 시 상담이 재개됩니다.
- ※ 3차 제재인 게임이용제한 조치 후에도 욕설, 성희롱, 인격침해, 위협적 표현이 반복된다면, 게임이용제한(7일)이 누적 적용될 수 있습니다. 제재 누적일은 최대 30일까지 가능합니다.
- ※ 아래 예시와 같이 상당사 인권 침해 정도가 심각하다고 판단될 경우, 사전 경고 없이 게임 이용이 제한될 수 있습니다.
 - ① 상당사의 외모나 특정 신체 부위를 이용한 욕설·모욕·폭언
 - ② 상당사에게 사적인 만남을 요구하거나 음란한 농담이 포함된 언행
 - ③ 상당사의 가족 구성원을 겨냥하거나 이용한 성적 표현·욕설·폭언
 - ④ 상당사에게 성적 수치심을 줄 수 있는 사진 등 이미지를 보여주는 행위
 - ⑤ 그 외 상당사가 성적 혐오감이나 수치심을 느낄 수 있는 일체의 언행
- ※ 동일 IP 나 기기정보에서 접속하는 복수의 계정에서 욕설·성희롱·인격침해가 발생할 경우, 동일인에 의한 행위로 간주하여 조치될 수 있습니다.

부칙 1

본 운영정책은 2007년 5월 3일부터 시행됩니다.

부칙 2

본 운영정책은 2008년 10월 1일부터 시행됩니다.

부칙 3

본 운영정책은 2009년 12월 14일부터 시행됩니다.

부칙 4

본 운영정책은 2011년 1월 6일부터 시행됩니다.

부칙 5

본 운영정책은 2011년 3월 7일부터 시행됩니다.

부칙 6

본 운영정책은 2011년 7월 1일부터 시행됩니다.

부칙 7

본 운영정책은 2011년 9월 29일부터 시행됩니다.

부칙 8

본 운영정책은 2012년 5월 3일부터 시행됩니다.

부칙 9

본 운영정책은 2012년 10월 21일부터 시행됩니다.

부칙 10

본 운영정책은 2013년 3월 30일부터 시행됩니다.

부칙 11

본 운영정책은 2013년 7월 29일부터 시행됩니다.

부칙 12

본 운영정책은 2013년 10월 8일부터 시행됩니다.

부칙 13

본 운영정책은 2013년 12월 13일부터 시행됩니다.

부칙 14

본 운영정책은 2014년 2월 26일부터 시행됩니다.

부칙 15

본 운영정책은 2014년 5월 16일부터 시행됩니다.

부칙 16

본 운영정책은 2015년 4월 24일부터 시행됩니다.

부칙 17

본 운영정책은 2016년 5월 31일부터 시행됩니다.

부칙 18

본 운영정책은 2017년 3월 27일부터 시행됩니다.

부칙 19

본 운영정책은 2018년 2월 5일부터 시행됩니다.

부칙 20

본 운영정책은 2018년 12월 19일부터 시행됩니다.

부칙 21

본 운영정책은 2019년 1월 10일부터 시행됩니다.

부칙 22

본 운영정책은 2019년 4월 8일부터 시행됩니다.

부칙 23

본 운영정책은 2019년 9월 26일부터 시행됩니다.

부칙 24

본 운영정책은 2020년 2월 6일부터 시행됩니다.

부칙 25

본 운영정책은 2020년 3월 26일부터 시행됩니다.

부칙 26

본 운영정책은 2020년 7월 16일부터 시행됩니다.

부칙 27

본 운영정책은 2020년 7월 30일부터 시행됩니다.

부칙 28

본 운영정책은 2020년 12월 3일부터 시행됩니다.

부칙 29

본 운영정책은 2021년 6월 24일부터 시행됩니다.

| × CLOSE